

Bilancio Sociale CHRONOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

L'anno 2020 in sintesi

La Cooperativa Sociale Chronos si prefigge lo scopo, come recita l'Art. 1 della legge 381/91, di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”: in concreto attraverso la gestione dell'insieme dei servizi in cui siamo impegnati, di cui il bilancio economico ed il contenuto di questo bilancio sociale è la fotografia di fine anno.

Lo scopo sociale è stato condotto con coerenza anche nel corso dell'anno 2020, come è senz'altro testimoniato dalla modalità tenuta nell'affrontare l'emergenza pandemica. Il nostro intento è sempre stato, sin dal primo momento, servire e proteggere tutte le persone, operatori ed utenti, che compongono l'insieme delle attività della nostra impresa sociale. Dando evidentemente per scontata la piena applicazione delle norme, ma ritenendo che l'applicazione passiva delle indicazioni esogene non possa essere condizione sufficiente per la conduzione di un sistema, possiamo a ragione riconoscerci la capacità di aver messo in moto un meccanismo sempre tendenzialmente anticipatorio degli eventi, a cominciare dall'aver iniziato l'approvvigionamento dei beni essenziali per la protezione almeno un mese prima dell'esplosione dell'emergenza, anche a fronte di un sostanziale disallineamento di competenze, nei confronti di una materia necessariamente non conosciuta.

Possiamo quindi a ragione sostenere che è unicamente il metodo di lavoro che ci ha consentito di reggere per il meglio agli eventi, con ciò intendendo la capacità complessiva dell'aggregato cooperativa di modularsi, in tutti i suoi componenti, ciascuno al proprio livello di competenza, al meglio dell'efficacia possibile.

Anche in termini di efficienza, possiamo dire che l'analisi è sostenuta dal poco rilevante fenomeno di defezione da parte dei nostri operatori nelle fasi iniziali della pandemia (limitato a poche unità), così come, altrettanto, dalla minima non adesione alla vaccinazione: in entrambe le situazioni, siamo a percentuali di lealtà nei confronti dell'impresa collettiva che superano il 95% (riguardo le vaccinazioni siamo al 97,6% dell'organico), lasciando quindi gli eventi “contrarian” ad una dimensione statistica di fatto incompressibile.

Fatta la doverosa premessa di scenario, al fine di esplicitare l'attività ordinaria svolta dalla Cooperativa nell'esercizio concluso al 31 dicembre 2020, si forniscono a seguire i seguenti dettagli.

Le attività della Cooperativa nell'anno 2020

Attività svolte nel Comune di Torino

In via Spoleto 9, nello stabile che ospita la Comunità Alloggio “La Luna”, abbiamo provveduto a predisporre e a consegnare la documentazione utile alla richiesta dell'autorizzazione al funzionamento e all'accreditamento e stiamo ultimando i lavori richiesti dalla Commissione di Vigilanza, al fine di avviare la Comunità Alloggio denominata “Le Stelle”. Sempre in Via Spoleto, abbiamo acquistato i locali siti al piano terreno, utili per ampliare il progetto delle due comunità.

Nel mese di marzo 2020 abbiamo fronteggiato la prima positività al Covid di alcuni ospiti ed operatori, nella Comunità Alloggio “Margherita 119”. In autunno è stata colpita anche la Comunità “Via Lattea”.

È proseguita in modo regolare l'attività dei servizi: Appartamenti “Regina”, “Casa di Corrado”, “Aurora” ed il Gruppo Appartamento “Mezzaluna”, con la quasi copertura dei posti disponibili e con l'apprezzamento del lavoro svolto da parte dei famigliari e degli Enti committenti.

Per quanto riguarda il CAD “Arte Pura” e la RAF Diurna “Falkabeti”, hanno interrotto l'attività nel mese di marzo 2020 e sono ripartiti con una rimodulazione del servizio nel mese di giugno, così come previsto dalla Regione Piemonte.

Sono proceduti, seppure con qualche ritardo, i lavori di costruzione della RAF residenziale da 22 posti letto e della RSA residenziale 24 posti letto della società collegata Immobiliare Sociale Torino srl., che dovrebbero terminarsi nell'estate 2021.

In riferimento alle comunità Comunità Alloggio per Minori, al fine di ottimizzare le risorse di personale e le modalità di conduzione del servizio, in relazione alla situazione di emergenza, dal mese di novembre abbiamo provveduto ad accorpate le Comunità “La Banda” e “Kirikù” in un'unica sede al piano terra dell'immobile di via Vignale 4. Tale accorpamento avviene a seguito di accordo e comunicazione con la Commissione di Vigilanza ed il Servizio Minori del Comune di Torino (ente competente per l'accreditamento territoriale).

Attività svolte nei Comuni di Collegno e Grugliasco

La RAF Residenziale “Le Nuvole” e la Convivenza Guidata di via Curiel, hanno lavorato con grande apprezzamento da parte degli enti committenti.

Il Centro Diurno di Piazzale Avis ha sospeso l'attività diretta del Centro nel mese di marzo così come da indicazioni della Regione Piemonte, ma ha garantito l'attivazione degli interventi domiciliari agli ospiti segnalati dal Consorzio Socio Assistenziale e dall'ASL TO3. Nel mese di giugno abbiamo provveduto alla riattivazione del Centro, con le modalità previste dalla normativa in vigore, accogliendo anche le quattro ospiti del Centro Diurno “Le Nuvole”.

Attività svolte nel Comune di Rivoli

In riferimento alla Comunità Terapeutica “Lucignolo & CO”, il Servizio di Convivenza Guidata “Tempo Supplementare” e la Comunità breve “Sidecar”, l’ASL TO3 abbiamo concesso all’ASL TO3 la proroga del contratto in essere fino al 31/03/2020, e successivamente abbiamo provveduto alla firma del nuovo contratto, seguente l’aggiudicazione dell’appalto.

Nel corso del 2020 le Comunità Alloggio: “Casa di Eugenio”, “Girasole” e “Felix” hanno dato risposta ai bisogni del territorio di Rivoli e dei comuni limitrofi, con la soddisfazione di tutti: Enti, committenti, famigliari e della commissione di Vigilanza dell’ASL TO3, che a seguito di ispezione avvenuta in ogni servizio non ha rilevato nessuna prescrizione.

All’interno RAF “CaStella” nel mese di marzo abbiamo fronteggiato la positività al Covid 19 verificatesi tra gli ospiti e gli operatori, uniformandoci ai protocolli previsti per il CPS di Via Querro. In autunno è stata colpita la comunità “Felix”.

I laboratori e le attività, del “Progetto Onda” e del Centro Diurno “Astrolabio”, sono stati sospesi nel mese di marzo e sono stati riattivati nel mese di luglio, con l’apertura del Centro Diurno “Astrolabio” ed i laboratori dell’Atelier Onda.

Attività svolte nel Canavese

Nel corso dell’anno la Comunità Alloggio “La Primula” di Pont Canavese e la Comunità Alloggio “Casa Ozegna”, hanno lavorato con grande attenzione ed apprezzamento.

Attività svolte nel Comune di Pinerolo e comuni limitrofi

Nel pinerolese sono proseguiti, se pur con una riduzione delle ore di intervento tra marzo e maggio, il servizio Domiciliare Educativo minori e famiglie in difficoltà ed il servizio di Assistenza Domiciliare. Nel mese di giugno sono ripresi tutti gli interventi affidati.

Attività svolte nel Comune di Chieri

Nel territorio di Pessione di Chieri è proseguito il lavoro del complesso residenziale “Cascina La Motta” con il Gruppo Appartamento “Da Isa”, la Comunità Alloggio “La Motta”, purtroppo colpiti dal covid nell’autunno e le due RAF, A e B, in cui si sottolinea il lavoro condotto in riferimento allo sviluppo del progetto di inserimento residenziale di persone con disturbo dello spettro autistico, proseguito nonostante le complicatezze della gestione della pandemia.

Inoltre, se pur a rilento, è proseguito il progetto di sviluppo dell’area, che prevede la ristrutturazione della parte di immobile adiacente alla Comunità Alloggio “Cascina La Motta”, per la realizzazione di una Co-Housing sociale per ospitare persone anziane e genitori di figli disabili.

Attività svolte nel Comune di Moncalieri

In relazione al progetto di realizzazione della RAF residenziale per persone disabili in Moncalieri, contiamo di poter riprendere i lavori di costruzione nel corso del 2021.

La lettera del Presidente

Per l’esercizio sociale chiuso al 31/12/2020, il bilancio sociale della Cooperativa cambia formato.

Abbiamo infatti ritenuto opportuno ricondurre la nostra rendicontazione sociale, che da anni puntualmente viene svolta, al formato indicato da Legacoopsociali, attraverso la piattaforma Isocoop. Ciò significa mantenere, come vedrete, la gran parte dei contenuti già in precedenza rappresentati, integrati con quanto ulteriormente richiesto dal modello adottato.

Questa decisione è stata molto semplicemente determinata dalla volontà di rendere la nostra impresa partecipe, in forma omogenea, al sistema cooperativo cui facciamo riferimento, nell’auspicio che quante più cooperative adottino la stessa scelta: ciò in quanto riteniamo che i criteri di confrontabilità e misurabilità del sistema delle imprese sociali debbano innanzitutto essere in qualche modo più facilmente rappresentabili, per poter essere riconoscibili.

Dopo questa doverosa premessa, in questa nota iniziale è dato mandato al Presidente - in quanto rappresentante ed elemento di sintesi del Consiglio di Amministrazione e dell’Assemblea dei Soci - il compito di indicare gli elementi più significativi su cui porre l’attenzione, per l’anno passato e per il futuro dell’impresa che ci riguarda e ci vede protagonisti.

Entriamo dunque nel merito.

1) Il quadro economico dell’anno, in sintesi.

L’esercizio 2020, condotto con le grandi difficoltà del periodo, possiamo ritenere si sia concluso positivamente, sia sul piano dell’affermazione dei principi cooperativi, che siamo riusciti a rispettare anche durante l’emergenza sanitaria Covid 19, sia sul piano meramente reddituale, con un utile poco superiore ai 200 mila euro, pari al 1,67% circa dei ricavi.

Tenuto conto del contesto, questo è un risultato che riteniamo essere consistente - frutto dell’impegno di noi tutti, cooperatrici e operatori, mai venuto meno nel corso dei dodici mesi - che consente di mantenere il patrimonio sociale della Cooperativa e di proporre, anche per quest’anno, l’erogazione del ristorno sotto forma di integrazione delle retribuzioni dei soci lavoratori, con la medesima valorizzazione degli anni scorsi.

Possiamo in questa sede rilevare come l’obiettivo valoriale di impegno sociale della Cooperativa, da sempre richiamato nel riferimento essenziale alla legge 381, sia stato condotto con coerenza anche - e, potremmo dire, soprattutto - a fronte delle enormi difficoltà affrontate nel corso dell’anno 2020.

Dal punto di vista dei costi di gestione, occorre richiamare alcuni fattori qualificanti e determinanti:

- abbiamo sostenuto un'ingente spesa per l'acquisto di DPI ed altro materiale occorrente al fine di garantire adeguata protezione a tutte le persone in carico ai servizi ed a lavoratori della Cooperativa, che ha inciso per una misura oltre il 3% del fatturato;
- abbiamo fatto fronte alle positività al Covid 19 verificatesi all'interno di alcuni servizi, anche incrementando i minutaggi e sostenendo maggiormente i turni di lavoro, al fine di garantire la sicurezza complessiva e l'applicazione delle corrette procedure di protezione.

Nella comparazione dei dati 2019 / 2020 occorre peraltro tenere conto di come non sia più presente il valore della comunità di Perosa, la cui gestione si è conclusa.

Pertanto:

- la riduzione dei ricavi rileva un dato del 4,65%, di cui 1,91% da Perosa, per il rimanente 2,73% dovuta alla sospensione ed alla successiva rimodulazione dei servizi diurni, ai decessi di alcuni ospiti ed al ritardo degli inserimenti di nuovi ospiti da parte degli Enti committenti;
- il costo del lavoro rileva una riduzione del 2,30%, che tuttavia diventa un aumento del 0,34% al netto di Perosa e nonostante la riduzione di ricavi.

Riguardo il dato costo del lavoro, occorre però ulteriormente precisare che:

- abbiamo proceduto alla piena applicazione anche della seconda e terza tranche del CCNL, che, come sappiamo, prevedeva incrementi suddivisi in: prima tranche al 1/11/2019 pari al +2,60%, seconda al 1/4/2020 pari a + 1,86%, terza al 1/9/2020 pari a + 1,49%;
- abbiamo proceduto ad integrare le retribuzioni degli operatori in possesso della qualifica OSS, nonostante non vi siano state modifiche normative, in coincidenza con l'insorgere annunciato della pandemia, come atto di responsabilità e sostegno degli sforzi portati avanti nei servizi. Tuttavia, dovendo registrare un incremento costi del personale con qualifica OSS pari al 1,38%;
- infine, per come sono organizzati gli standard di servizio e la necessità di assistenza alle persone, si deve tener conto del fatto che i servizi hanno una dimensione minima non comprimibile, in cui la diminuzione di operatività è compensata solo parzialmente da una riduzione equivalente di personale (e/o di altri costi di gestione).

2) Uno sguardo al futuro

Al tempo in cui si redige questa nota, il nuovo anno è già inoltrato ed il futuro, cui nel tracciare il bilancio della Cooperativa al 31/12/2020 ci si potrebbe riferire, è già in fase di compimento.

Possiamo con ragione affermare che, nei primi mesi del 2021, abbiamo visto confermarsi la legittimità e coerenza delle analisi e delle decisioni organizzative dello scorso anno.

Sul versante dell'operatività dei servizi, la risposta alle evenienze determinate dall'andamento della pandemia si è consolidata in termini di puntualità e tempestività.

Ciò ha consentito non solo di contrastare al massimo livello possibile gli eventi relativi al fenomeno, ma, soprattutto, di accompagnare in piena sincronicità ed in modo armonico la ripresa di una serie di attività, che tendono al recupero di quella che viene da chiamare, per ovvie ragioni, "normalità di vita", resa possibile in primis dalla grande coerenza della lealtà vaccinale espressa dal nostro gruppo di lavoro, complessivamente inteso.

Prova ne sia che siamo anche in grado di programmare, se pur in tempi estremamente ridotti, una parte dei soggiorni estivi, quantomeno quelli essenziali: ciò grazie alla compattezza dei nostri gruppi di lavoro e di nuovo, coerentemente in continuità, anche grazie agli investimenti del passato, che ci rendono disponibile una nostra struttura.

Al contempo, la rinnovata operatività della nostra impresa sociale, ha significato e significa la conferma che anche da un'esperienza così drammatica si può uscire con grandi insegnamenti e con una voglia di futuro e di lavoro ancor più forte.

Dal punto di vista dell'efficienza, sappiamo che abbiamo raggiunto un livello di produttività - e di impiego delle risorse economiche - certo, in linea di principio sempre migliorabile, ma che già oggi si attesta su valori di cui possiamo renderci consapevolmente merito: stiamo mantenendo i servizi e l'operatività di oggi, sempre perseguendo lo sviluppo di nuove iniziative che sono state in parte rallentate, ma non certo fermate dalle evenienze occorse.

Dal punto di vista dell'efficacia, abbiamo definitivamente centrato la metodologia di lavoro sullo sviluppo della consapevolezza e del saper essere, individuale e collettivo.

Pertanto, da un lato, non solo mantenuto, ma ulteriormente potenziato l'investimento in formazione, come elemento nodale di tenuta e sviluppo dell'impresa. Formazione che è sia interna e specifica, logica evoluzione di quanto già realizzato in passato, sia esterna, attraverso il corso OSS che ci siamo autoprodotti con l'agenzia Inforcoop, così come negli interventi in vari momenti presso università ed altri contesti, con gli ottimi rilievi di cui abbiamo riscontro.

Dall'altro stiamo procedendo con coerenza nel perseguire gli obiettivi di gestione e di sviluppo delle attività e degli investimenti, avendo ben chiaro che il processo deve essere condiviso nella dimensione del coordinamento dei servizi e nell'investimento sulle persone e sul lavoro.

Inoltre, abbiamo enucleato in forma compiuta come la dimensione del lavoro come operatori sociali possa e debba misurarsi compiutamente sul terreno dei progetti individuali di vita delle persone che ci sono affidate. Con ciò potendo stringere rinnovate alleanze con le famiglie e gli enti invianti, proponendo sempre più interventi coerenti con i bisogni del singolo, pensando e realizzando progetti di servizio fondati sul rilievo e l'interpretazione di bisogni individuali, riassunti e mediati nella dimensione collettiva. In questo senso, ulteriormente confermando la necessità degli investimenti che stiamo perseguendo, che ben rappresentano una risposta all'evoluzione e cambiamento delle persone che seguiamo.

Ancora, stiamo sostanziando l'area di riflessione e di studio, attraverso il lavoro di ricerca sociologica, le tante testimonianze di esperienza raccolte, il miglioramento delle procedure di comunicazione interna ed esterna che contiamo di perseguire nella seconda metà dell'anno, come ulteriore incremento delle competenze dell'organizzazione nel suo complesso.

In conclusione, spetta a chi oggi ricopre la carica di presidente, esprimere tutto l'ottimismo della volontà e la forza della chiarezza di intenti che ci ha sinora sostenuto, nell'auspicio che, giorno dopo giorno, ciò che ci lasciamo alle spalle diventi la storia che ci dà e conferma la motivazione a condurre la nostra impresa sociale verso nuovi obiettivi e rinnovati impegni.

Nota Metodologica

Il bilancio sociale, negli anni, documenta la prospettiva attraverso la quale la missione della cooperativa si è declinata, giungendo all'attuale assetto in termini di rapporti, radicamenti e risultati.

La forma descrittiva e di rilievo non è solo quantitativa e numerica, dunque richiama l'interesse sul bilancio della cooperativa nel suo apporto di servizi e i relativi ambiti territoriali in cui opera: è uno sforzo per dipanare una realtà composita e dinamica, entro la quale si ritrova la volontà di dar risalto ai servizi resi alla cittadinanza, nella loro quantità e qualità, la cui misura si ricava dall'insieme delle singole voci.

Il bilancio sociale come parte integrante di quello contabile descrive i rapporti con la rete istituzionale e informale e le aree territoriali con le specifiche di ogni servizio al fine di costruire legami solidi e concreti.

L'ultima parte presenta schematicamente e graficamente la composizione del corpo sociale, al quale si aggiungono i dati relativi alla formazione, sulla quale l'investimento della cooperativa è cospicuo per oneri economici e organizzativi.

È stato redatto da un gruppo di lavoro che ha fatto riferimento alla Direzione della Cooperativa, con il contributo di responsabili di servizio, funzioni tecniche, interessati.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CHRONOS Società Cooperativa Siglabile CHRONOS S.C.S.

Partita IVA

04253720017

Codice Fiscale

04253720017

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio R.I.S.O.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Cooperativa opera all'interno del segmento dei servizi assistenziali e socio-sanitari territoriali, in prevalenza attraverso la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali per persone con disabilità psico-fisiche, anche gravi.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Chronos scs opera esclusivamente nella provincia di Torino. Per la Chronos scs la territorialità è un valore in quanto insistere su un territorio delimitato fa sì che sia più facile intercettarne i bisogni.

Regioni

Piemonte

Province

Torino

Sede Legale

Indirizzo

Via Rombò, 35

C.A.P.

10098

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Rivoli

Telefono

011-9553401

Fax

011-9553410

Email

info@coopchronos.it

Sito Web

www.coopchronos.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Rombò, 35

Regione

Piemonte

Telefono

011-9553401

Email

info@coopchronos.it

C.A.P.

10098

Provincia

Torino

Fax

011-9553410

Sito Internet

www.coopchronos.it

Comune

Rivoli

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Anno di costituzione: 23 settembre 1982

Sede Legale: Via Rombò, 35 – Rivoli (To) – c.a.p. 10098

Sede amministrativa: Via Rombò 35 – Rivoli (To) – c.a.p. 10098

Iscrizione al Registro Prefettizio: Sezione VIII n. 3208/8 del 22/07/1993

Iscrizione all'Albo delle Coop. Sociali: DPGR n. 1317 del 28/03/1995 al n.66/A.

Iscritta all'ALBO SOCIETA' COOPERATIVE con il numero A100976, data iscrizione 21/12/2004.

La Cooperativa Sociale CHRONOS è stata costituita il 29 settembre 1982, con l'obiettivo sociale di tutelare, mantenere e recuperare la salute psicofisica di uomini, donne, bambini.

Lo stile e la volontà della Cooperativa hanno portato a costituire, nel tempo, un rapporto privilegiato ed in costante evoluzione con il territorio in cui si opera, creando legami solidi con le famiglie dei fruitori dei servizi, con i soggetti attivi della società locale - scuole, servizi sociosanitari, istituzioni, associazioni - in generale con tutti gli interessati ai servizi.

Tutti i servizi della cooperativa hanno lo scopo di favorire l'integrazione, delle persone che ne usufruiscono, nel tessuto sociale in cui sono chiamati a vivere, tessendo una trama in cui nessuno si perda ed in cui a ciascuno venga dato valore.

Con coerenza, pertanto, tutti gli interventi sono attuati in stretta collaborazione con le strutture ed i servizi sociosanitari del territorio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission

La missione della Cooperativa Sociale Chronos è creare un legame con la comunità locale, per valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati. Deve pertanto essere sviluppata un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

Lo scopo della Cooperativa Sociale Chronos è in particolare promuovere attività e servizi alla persona, finalizzati a favorire, tutelare, mantenere e recuperare la salute psico-fisica, promuovendo anche ricerche, seminari e convegni per la formazione e l'aggiornamento degli operatori.

1. Settori e modalità di intervento della Cooperativa

La Cooperativa opera all'interno del segmento dei servizi assistenziali e socio-sanitari territoriali, in prevalenza attraverso la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali per persone con disabilità psico-fisiche, anche gravi.

Il posizionamento della Cooperativa nei territori e nei settori identificati è importante: anche in relazione al Consorzio Sociale R.I.SO., cui è associata, opera in prevalenza come soggetto gestore - disponendo in proprio delle strutture, quindi con una programmazione di attività di medio periodo - e rappresenta una realtà numericamente e professionalmente consolidata.

La Cooperativa è un partner degli Enti territorialmente competenti pronto ad intraprendere nuove iniziative che rappresentino una continuità di contenuti e valore relativamente alla competenza tecnica ed alla consistenza patrimoniale ed economica acquisita, aprendo prospettive di sviluppo tali da sostenere un'operatività di prospettiva, legata e coerente ai mutamenti dei tempi.

Ciò in quanto, per quanto riguarda le prospettive di sviluppo nel medio-lungo periodo, il segmento dei servizi in cui opera la

Cooperativa presenta una tendenza legata alla necessità di razionalizzazione degli interventi e nuove progettazioni che consentano di mantenere il livello di servizi raggiunti, anche a fronte di contrazioni degli investimenti disponibili da parte della finanza pubblica.

Codice etico

I Principi Etici Generali

Legalità: tutti i Destinatari sono tenuti al massimo e scrupoloso rispetto delle leggi applicabili nei nostri territori (Europee, Nazionali, Regionali, Provinciali e Comunali), nonché dei regolamenti interni della Cooperativa di attuazione di leggi/norme vigenti.

Onestà: tutti i Destinatari nell'ambito della propria attività sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico ed i regolamenti interni. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta. Nessuno è autorizzato a dare o promettere ad un soggetto pubblico denaro o altre utilità sia nell'esclusivo interesse personale che nell'interesse o a vantaggio dell'ente.

Correttezza: tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare i diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nella propria attività lavorativa e professionale, sotto il profilo delle opportunità, della privacy e del decoro. Durante lo svolgimento delle proprie attività devono essere evitate discriminazioni nei confronti del personale e conflitti di interesse significativi tra ciascun lavoratore e la Cooperativa.

Trasparenza: tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli sia all'interno che all'esterno della Cooperativa. A tal fine il mittente deve adottare una comunicazione semplice e di immediata comprensione da parte del destinatario dell'informazione e deve impegnarsi a verificarle preventivamente prima dell'invio garantendo che siano veritiere, complete e chiare.

Riservatezza: tutti i Destinatari devono assicurare l'opportuna riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività e di trattarle esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e, comunque, di non divulgare (comunicare, diffondere o pubblicare in alcun modo) informazioni sensibili senza l'esplicito consenso degli interessati e informazioni riservate senza l'autorizzazione della Società.

Rispetto della dignità della persona: il rispetto per le persone, siano essi collaboratori che utenti assistiti, è uno dei principi generali che guida la Cooperativa. La Direzione non tollera maltrattamenti di ogni tipo. Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto e all'applicazione di tale principio sia nei confronti della Cooperativa che all'esterno.

Salute dei lavoratori e Sicurezza sul Lavoro: la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei lavoratori è un principio che deve ispirare l'intera attività della Cooperativa, che si impegna alla promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione, informando e formando continuamente il proprio personale. Tutti i lavoratori sono tenuti ad adottare le necessarie cautele ai fini preventivi e, ove opportuno, a sensibilizzare i propri colleghi e i terzi.

Costituzionalità: Rifiuto di ogni forma di terrorismo e di eversione dell'ordine democratico. Rifiuto di ogni forma di pedopornografia minorile e di ogni attività ad essa connessa.

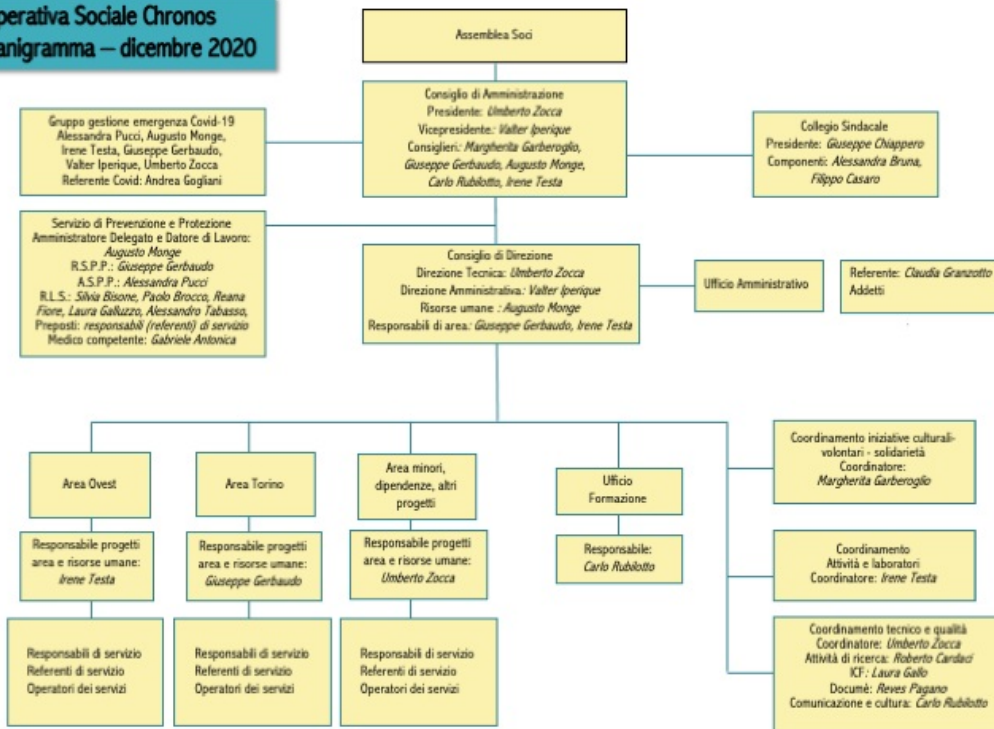
Governance

Sistema di governo

La Cooperativa CHRONOS si è dotata di una struttura organizzativa molto snella. L'assemblea dei soci esprime il CdA che a sua volta definisce l'assetto operativo come si evince dall'organigramma allegato.

Organigramma

Cooperativa Sociale Chronos Organigramma – dicembre 2020



Responsabilità e composizione del sistema di governo

- Consiglio di Amministrazione.
- Direzione Tecnica.
- Società di Revisione.
- Collegio Sindacale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|-----------------|------------------|-------------------|----------------------------------|
| Zocca Umberto | Presidente | 22-6-2020 | approvazione bilancio 31-12-2022 |
| Iperique Valter | Vice Presidente | 22-6-2020 | approvazione bilancio 31-12-2022 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Umberto Zocca

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

5

Totale Maschi

%71.43

Femmine

2

Totale Femmine

%28.57

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%14.29

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%57.14

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%28.57

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Assemblea soci per approvazione del bilancio con annesso momento aggregativo (in periodo non Covid 19) di cena e attività socializzanti. L'organizzazione prevede una precisa cadenza di incontri di coordinamento generale e relativamente alle attività. I Coordinamenti non sono un mero strumento organizzativo ma si caratterizzano per una forte interazione volta ad aumentare il coinvolgimento dei soci.

Numero aventi diritto di voto

160

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I Portatori di Interesse della Cooperativa (Stakeholders)

Si definiscono stakeholders, tutti coloro che hanno un interesse nelle prestazioni o nel successo della Cooperativa; si riportano di seguito i principali portatori di interesse:

Soci: costituiscono la proprietà sociale della Cooperativa.

Lavoratori: indipendentemente dalla forma contrattuale che li lega alla Cooperativa o dal fatto di essere soci o meno, sono coloro che con il loro impegno, competenza, professionalità e benessere, si adoperano per il raggiungimento della missione sociale.

Utenti/Familiari: sono i principali diretti e indiretti destinatari dei servizi erogati dalla Cooperativa, e la cui soddisfazione e tutela dei diritti rappresentano l'obiettivo primario dei Soci e della Cooperativa.

Ente Pubblico: è l'insieme dei soggetti Istituzionali (locali, nazionali e dell'Unione Europea) con cui la Cooperativa si relaziona per acquisire la gestione dei servizi, le eventuali autorizzazioni e/o accreditamenti, finanziamenti.

Fornitori: sono i partner commerciali che forniscono prodotti e servizi, con i quali la Cooperativa collabora nell'interesse reciproco.

Sindacati: sono gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona per ciò che riguarda l'applicazione dei contratti nonché la gestione delle normative di tutela degli interessi, sia dei lavoratori che delle imprese.

Movimento Cooperativo: è rappresentato dall'insieme del mondo cooperativo al quale Chronos aderisce, condividendone obiettivi, finalità e attività.

Comunità: è l'insieme delle persone e dei territori in cui la Cooperativa opera e con cui entra in contatto attraverso i servizi che eroga.

Clienti/Utenti/Famiglie

La professionalità, la competenza e la correttezza rappresentano i principi guida che tutti gli operatori devono garantire nei rapporti con tutti i clienti/utenti/famiglie.

Tutti i collaboratori della Cooperativa sono tenuti a gestire tutte le informazioni acquisite sui nostri clienti/utenti/famiglie nel massimo rispetto della normativa vigente in materia di Privacy.

1 Fornitori

La scelta dei fornitori deve essere effettuata sulla base di criteri di professionalità, di economicità, di trasparenza e di maggior vantaggio per l'ente.

Evitare che la scelta sia oggetto di concussione o corruzione del committente (no merce di scambio), e non ricercare sconti di prezzo eccessivamente lontani dai prezzi di mercato in quanto potrebbero essere consentiti dal ricorso a prodotti/servizi di provenienza non lecita.

Tutti i consulenti, i fornitori e in generale qualunque soggetto terzo che agisca per conto della Cooperativa è tenuto alla massima trasparenza, correttezza e rispetto della legalità, e ad evitare:

– qualunque situazione di conflitto di interessi con la stessa, obbligandosi in caso di conflitto a segnalarlo immediatamente alla Direzione della Cooperativa

– di compiere qualunque atto che sia o possa essere considerato contrario a leggi e/o a regolamenti vigenti, anche nel caso in cui da tale comportamento derivi o possa, anche solo in astratto, derivare un qualunque vantaggio o interesse per la Cooperativa.

Pubblica Amministrazione e Istituzioni Pubbliche

È vietata qualsiasi forma di regalia o la semplice promessa di regalia a qualunque funzionario pubblico o suo familiare che eccedano oltre le normali pratiche commerciali o di cortesia.

Ogni dipendente o qualunque soggetto terzo che operi per la Cooperativa non deve:

– esaminare o proporre opportunità di impiego di rappresentanti della Pubblica Amministrazione o loro familiari, e/o opportunità commerciali o di qualsiasi altro genere che possano avvantaggiarli a titolo personale;

– favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e subfornitori in quanto indicati da rappresentanti della Pubblica Amministrazione come condizione per lo svolgimento successivo delle attività (ad es. affidamento di un servizio, concessione di licenze/autorizzazioni, ...);

– promettere o fornire, anche tramite "terzi", a rappresentanti della Pubblica Amministrazione, lavori/servizi di utilità personale,

– sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

Inoltre, nei confronti della Pubblica Amministrazione, è vietato:

– esibire documenti/dati falsi od alterati;

– sottrarre od omettere documenti veri;

– tenere una condotta ingannevole che possa indurre la Pubblica Amministrazione in errore nella valutazione tecnico-economica dei prodotti e servizi offerti/forniti;

– omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a proprio favore le decisioni della Pubblica Amministrazione;

– tenere comportamenti comunque intesi ad influenzare indebitamente le decisioni della Pubblica Amministrazione;

farsi rappresentare da consulenti o da soggetti “terzi” quando si possano creare conflitti d’interesse.

Qualunque dipendente o soggetto terzo che rappresenti la Cooperativa, non è autorizzato ad accettare qualsiasi forma di dono (eccedente i modici valori) o favoritismo da parte dei funzionari pubblici, ed è tenuto a segnalarlo alla Direzione.

Immagine

PORTATORI DI INTERESSE



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere Soci Chronos significa partecipare alla vita sociale della Cooperativa. Poter prendere parte alle Assemblee per dare il proprio contributo come socio alle votazioni che vengono richieste, ma anche poter accedere a tutti i relativi vantaggi economici.

Dal punto di vista economico essere soci significa investire nella cooperativa sottoscrivendo una quota sociale di 3.300€, più 100€ di tassa di ammissione. La quota sociale in caso di dimissioni da socio verrà restituita con relativi interessi di rivalutazione.

La quota sociale può essere versata in tre modalità:

- 1) Pagamento in unica soluzione*
- 2) Rateizzazione con trattenuta sullo stipendio di 100€ (diluita quindi in 34 mensilità)*
- 3) Rateizzazione concordata personale in un anno dalla data di adesione.*

I vantaggi:

- Ripartizione del ristorno ai singoli soci (es: livello C1 500€ annuali, più relativi incrementi e/o variazioni annue come da regolamento).*
- In occasioni delle festività natalizie e dell’approvazione dell’Assemblea di bilancio, in relazione all’intero pagamento della quota sociale, al periodo di associazione e all’orario di lavoro, distribuzione di buoni spesa Coop (del valore di 200€ a Natale e 200€ all’Assemblea Soci).*

Numero e Tipologia soci

| | |
|-----------------|-----|
| Soci Ordinari | 160 |
| Soci Sovventori | 7 |
| Soci Volontari | 3 |

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

160

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

| | | | |
|--------|---------|-----|-----|
| Genere | Maschi | 35 | %21 |
| | Femmine | 135 | %79 |

Totale
170.00

| | | | |
|-------------------|--|-----|--------|
| Età | | | |
| fino a 40 anni | | 31 | %18.24 |
| Dai 41 ai 60 anni | | 123 | %72.35 |
| Oltre 60 anni | | 16 | %9.41 |

Totale
170.00

| | | | |
|----------------------------------|--|-----|--------|
| Nazionalità | | | |
| Nazionalità italiana | | 155 | %91.18 |
| Nazionalità Europea non italiana | | 7 | %4.12 |
| Nazionalità Extraeuropea | | 8 | %4.71 |

Totale
170.00

| | | | |
|------------------------|--|----|--------|
| Studi | | | |
| Laurea | | 76 | %44.71 |
| Scuola media superiore | | 56 | %32.94 |
| Scuola media inferiore | | 38 | %22.35 |

Totale
170.00

Anzianità associativa

| | | | |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre 20 anni |
| 46 | 40 | 54 | 30 |
| %27.06 | %23.53 | %31.76 | %17.65 |

Totale
170.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutela della maternità

Parlare di conciliazione dei tempi di vita privata e lavoro significa necessariamente parlare di donne.

L'obiettivo della cooperativa, nella realizzazione della massima flessibilità organizzativa nella gestione dei tempi di rientro al lavoro della lavoratrice, dopo la nascita di un figlio, sta nel porre la giusta attenzione in una fase assai critica della vita della lavoratrice socia.

La lavoratrice socia, al termine del congedo post partum, scaricherà le ferie maturate nel periodo di astensione dal lavoro. Nel caso voglia posticipare il suo rientro al lavoro, al compimento di un anno di vita del bambino, la cooperativa, dopo il periodo di congedo parentale necessario al raggiungimento dell'undicesimo mese di vita del bambino, potrà, su richiesta scritta, anticipare un mese di ferie.

In tale caso, la lavoratrice rientrerà in servizio al compimento di un anno di vita del bambino.

Fondo di solidarietà

La cooperativa costituisce e gestisce in forma volontaria un FONDO DI SOLIDARIETA' annuale pari a €. 30.000,00 atto a tutelare la ridotta capacità lavorativa dei soci e dei dipendenti. I soci e i lavoratori potranno contribuire, donando un giorno dei permessi retribuiti che sostituiscono le 4 festività sopresse (San Giuseppe, Ascensione, Corpus Domini, SS. Pietro e Paolo) o un giorno di ferie, all'implementazione del fondo. Il corrispondente importo economico lordo delle ore donate, sarà valorizzato in base alla retribuzione in atto al momento della donazione. Le somme accantonate saranno messe a disposizione dei lavoratori con ridotta capacità lavorativa, ad integrazione della retribuzione. Il Medico Competente dovrà valutare la presenza di specifiche limitazioni alla professione e la ridotta capacità lavorativa. Le modalità dell'integrazione saranno valutate di volta in volta, dall'organo amministrativo, anche in considerazione degli anni mancanti al pensionamento del socio e di eventuali altre forme di pre-pensionamento esistenti.

Welfare aziendale

Microcredito di solidarietà

Il socio che si trovi in una delle situazioni di seguito specificate, può richiedere in forma scritta alla cooperativa, prestiti ad un tasso agevolato, da definirsi periodicamente dal Consiglio di Amministrazione. La tipologia del prestito è quella del credito di emergenza finalizzato ad affrontare i bisogni primari e le necessità urgenti famigliari e sociali dei soci lavoratori.

Con riferimento alla motivazione, l'ordine di priorità seguito nell'accoglimento delle richieste, sarà il seguente:

1. Interventi chirurgici o terapie di notevole onerosità di cui necessita il socio, i suoi famigliari, oppure conviventi;
2. Terapie o protesi che siano erogabili dal SSN, in cui il socio necessita, i propri famigliari o conviventi;
3. Debiti stipulati per necessità di acquisto, restauro o affitto della prima casa del socio;
4. In caso di morte di parenti di primo grado del socio lavoratore o del convivente;
5. In caso di incidenti gravi del socio;
6. Gravi problemi personali e famigliari del socio;
7. Acquisto dell'arredamento o sostituzione dello stesso della prima casa del socio;
8. Acquisto dell'autovettura o motociclo da parte del socio;
9. Altre valide motivazioni che saranno valutate di volta in volta dal Cda.

I soggetti interessati devono presentare la domanda debitamente compilata e redatta esclusivamente utilizzando la modulistica del progetto "MICROCREDITO DI SOLIDARIETA'", specificando le motivazioni della richiesta e allegando eventuale documentazione.

La concessione del prestito è subordinata alla valutazione insindacabile della cooperativa rispetto:

- alla solvibilità da parte del soggetto richiedente;
- alla presenza di tutte le caratteristiche richieste dal presente regolamento;
- alla disponibilità dei fondi.

Qualora il socio presenti le dimissioni, l'estinzione del prestito deve essere immediata, con eventuale recupero sul TFR maturato o sui conferimenti effettuati dal socio.

I prestiti agevolati sono alternativi e non cumulabili con l'anticipazione del TFR e non potranno essere concessi ai soci che abbiano in corso una cessione del quinto della retribuzione, un pignoramento e quindi il vincolo del TFR. In caso di socio con l'intera quota sociale versata, il prestito eventuale, per una cifra non superiore, potrà essere concesso ed avere a garanzia la quota stessa.

Utilizzo di strutture vacanze

La cooperativa, per i propri soci, mette a disposizione le strutture vacanze. Ogni struttura avrà apposito regolamento di utilizzo. Le strutture attualmente disponibili sono:

- 2 Chalet in Corsica presso il camping di Marina di Sorbo.
- 1 Monocale in Val di Susa in località Pian del Frais.
- 3 Mini appartamenti collegati alla Casa vacanze del Consorzio R.I.S.O. a Porto Maurizio (IM).

Buoni Spesa

In occasioni delle festività natalizie e dell'approvazione dell'Assemblea di bilancio, fermo restando l'andamento positivo della cooperativa, il Cda potrà distribuire a i soci, in relazione all'intero pagamento della quota sociale, al periodo di associazione e all'orario di lavoro, buoni spesa Coop.

Numero Occupati

333

Occupati soci e non soci

| | | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| Occupati soci Maschi | Occupati soci Femmine | | |
| 31 | 129 | | |
| | | Totale | |
| | | 160.00 | |
| Occupati non soci Maschi | Occupati non soci Femmine | | |
| 43 | 130 | | |
| | | Totale | |
| | | 173.00 | |
| Occupati soci fino ai 40 anni | Occupati soci da 41 a 60 anni | Occupati soci oltre 60 anni | |
| 30 | 118 | 12 | |
| | | | Totale |
| | | | 160.00 |
| Occupati NON soci fino ai 40 anni | Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni | Occupati NON soci oltre i 60 anni | |
| 85 | 81 | 7 | |
| | | | Totale |
| | | | 173.00 |

| | | |
|--|--|--|
| Occupati soci con Laurea 72 | Occupati soci con Scuola media superiore 53 | Occupati soci con Scuola media inferiore 35 |
| Occupati soci con Scuola elementare 0 | Occupati soci con Nessun titolo 0 | |

Totale
160.00

| | | |
|--|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea 60 | Occupati NON soci con Scuola media superiore 59 | Occupati NON soci con Scuola media inferiore 53 |
| Occupati NON soci con Scuola elementare 1 | Occupati NON soci con Nessun titolo 0 | |

Totale
173.00

| | | |
|---|---|---|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana 146 | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 6 | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 8 |
|---|---|---|

Totale
160.00

| | | |
|---|--|---|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 146 | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 19 | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 8 |
|---|--|---|

Totale
173.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Volontari Svantaggiati Maschi 0 | Volontari Svantaggiati Femmine 0 | Volontari NON Svantaggiati Maschi 0 | Volontari NON Svantaggiati Femmine 0 |
|---------------------------------------|--|---|--|

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

| | | | |
|---|--|---|--|
| Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0 | Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0 | Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0 | Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0 |
|---|--|---|--|

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative sociali

| | |
|---|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 263 | % 78.98 |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 49 | % 14.71 |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 14 | % 4.20 |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time 1 | % 0.30 |
| Collaboratori continuative 0 | % 0.00 |
| Lavoratori autonomi 6 | % 1.80 |
| Altre tipologie di contratto 0 | % 0.00 |

Totale
333.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|---|--|------------------|
| Retribuzione annua lorda minima 17178.72 | Retribuzione annua lorda massima 35635.34 | Rapporto 2.07 |
|---|--|------------------|

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

LA FORMAZIONE

La Cooperativa Sociale Chronos garantisce la pianificazione e l'attuazione di iniziative di formazione professionale, attraverso la valutazione del fabbisogno formativo individuale e di équipe. Tali iniziative consistono nella partecipazione a convegni, seminari, incontri, ecc., proposti da terzi o di diretta attuazione. La Cooperativa si è infatti dotata delle competenze necessarie per richiedere finanziamenti pubblici per una copertura parziale delle spese relativamente all'attivazione di corsi di

formazione rivolti ai propri lavoratori e quindi garantire la professionalità e prevenire eventuali situazioni di disagio.

Per la Cooperativa Chronos la formazione rappresenta un tentativo per rispondere alle difficoltà che il lavoro nei servizi alla persona presenta, in particolare dare spazio all'analisi dei contenuti emotivi che caratterizzano la relazione con l'ospite, ponendo particolare attenzione alle reazioni dell'operatore in risposta ai bisogni dell'utente. Molti degli iter formativi sono stati nel corso del tempo dedicati all'approfondimento di tematiche inerenti la qualità dei servizi, la pianificazione del lavoro, la progettazione, l'aggiornamento su tematiche relative ai cambiamenti legislativi, per dotare i responsabili dei servizi e gli operatori di maggiori strumenti e competenze in ambito gestionale e organizzativo.

La nostra cooperativa guarda alla formazione continua con interesse e partecipazione, per incrementare possibilità di confronto, di accrescimento di competenze e capacità professionali, ritenendo i momenti di riflessione teorica, parte integrante della propria cultura imprenditoriale.

La formazione esterna al servizio

La Cooperativa promuove la partecipazione ad incontri di formazione, confronto ed aggiornamento sulle tematiche relative al Welfare State, alla cooperazione sociale, all'area no-profit e alle tematiche relative alla gestione dei servizi.

La formazione per i responsabili e per i referenti

Centrale è la formazione per i propri quadri intermedi, ai quali viene garantito l'aggiornamento su tematiche relative al settore e la partecipazione a gruppi di lavoro sulla progettazione dei servizi.

La formazione per tutta l'équipe

Sono stati attuati per le équipe percorsi di formazione su tematiche di specifico interesse.

La supervisione

Per tutti i servizi della Cooperativa sono garantiti momenti di incontro e supervisione sui casi o sulle dinamiche di gruppo, condotti da psicologi, psichiatri e psicoterapeuti.

La riunione

È il centro della programmazione, momento formativo ed informativo per tutta l'équipe. Nella riunione si promuove la discussione e il confronto rispetto agli elementi di volta in volta identificati come centrali, la gestione per obiettivi, lo scambio informativo più accurato possibile; è importante momento di valutazione e verifica dei risultati raggiunti.

Tematiche del 2020

Ovviamente il 2020 è stato anche dal punto di vista della formazione un anno anomalo e problematico: la situazione pandemica – e le conseguenti chiusure precauzionali, tra cui anche una parziale chiusura o comunque rimodulazione dei servizi diurni - hanno portato, almeno dal mese di marzo in poi, ad una interruzione delle scadenze formative non obbligatorie, con una concentrazione invece sulla formazione relativa alla L. 81 e alla gestione del virus Sars-Cov-2 (formazione on line curata dall'Iss), mantenendo le riunioni e le supervisioni dei gruppi di lavoro e rinviando ad una riduzione/soluzione delle crisi pandemica altre ipotesi di formazione.

Ancora nel mese di gennaio 2020 era stato organizzato un incontro tra i Responsabili/Referenti della Cooperativa con Luciano Tosco e Gianni Garena (già Responsabili di servizi socio-assistenziali, ed ora docenti presso varie strutture nonché autori del libro "Oltre il '68: due educatori in viaggio nella provvisoria reale utopia, dalla segregazione all'integrazione sociale") che ha avuto lo scopo di ricostruire un percorso di superamento delle istituzioni totali per la disabilità, di integrazione sociale e scolastica, dal punto di vista anche della cooperazione sociale. Questo seminario prevedeva poi la partecipazione di parte dei Responsabili al progetto denominato "Memoria del futuro", con incontri con classi scolastiche e gruppi di studenti sull'argomento storia e prospettive future dei servizi per la disabilità. Ovviamente la crisi pandemica legata al Covid-19 ha interrotto questo progetto.

Ad inizio 2020 è stato concluso (e successivamente rendicontato) un Piano Formativo co-finanziato da Fon.coop; analogo Piano (destinato esclusivamente alla gestione della L. 81) è stato impostato a fine anno e sarà operativo nel 2021.

Va inoltre aggiunto che per il corso del 2020 sono state sperimentate e privilegiate modalità di incontro e di formazione a distanza, tipo Zoom, Webinar, ecc. - il che ha permesso di riuscire sempre a mantenere un accettabile livello di incontri, riunioni e supporto ai gruppi di lavoro.

Quantificazione delle ore di formazione

Nel corso dell'anno 2020 nei servizi gestiti dalla Cooperativa Chronos si sono tenute complessivamente **9.490** ore di riunioni (riunioni di equipe, formazioni, supervisioni, ecc.).

Di queste **9.490** ore:

687,50 sono state ore di formazione esterna (partecipazione a convegni, seminari, ecc.)

577 sono state le ore di formazione organizzata internamente

2.156,50 sono state le ore di formazione specifica legate alla L. 81 e alla sicurezza

1.269 sono state le ore utilizzate per la supervisione dei servizi

4.800 sono state le ore di riunione vera e propria (di cui 724,50 le ore destinate a partecipazione a riunioni di Coordinamento Qualità, Area e Attività).

Scomponendo per Aree di intervento abbiamo questa ripartizione:

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| Area Collegno - Rivoli | Ore complessive | 2389,5 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 746 |
| | di cui ore per la supervisione | 355,5 |
| Area Torino | Ore complessive | 3558 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 839 |
| | di cui ore per la supervisione | 604 |
| Area Canavese | Ore complessive | 340,5 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 162 |
| | di cui ore per la supervisione | 26 |
| Area Pinerolese | Ore complessive | 931 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 118 |
| | di cui ore per la supervisione | 20 |
| Area Dipendenze | Ore complessive | 931 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 127 |
| | di cui ore per la supervisione | 82 |
| Area Minori | Ore complessive | 1268 |
| | di cui per la D.Lgs 81/08 - Sicurezza | 92,5 |
| | di cui ore per la supervisione | 181,5 |

A queste vanno aggiunte 72 ore effettuate, per la formazione sicurezza, dalla staff manutenzioni, per un totale ore formazione 2020:9.490,00

Totale ore formazione2020: 9.490,00

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

9490

Totale organico nel periodo di rendicontazione

333

Rapporto

28

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

COMUNITÀ ALLOGGIO FELIX

VIA SERENO, 6 – 10098 RIVOLI
(TO)

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità alloggio per persone disabili ultrasedicenni con disabilità fisica e/o intellettiva. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 06 Settembre 1996 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è in accreditamento con il Cisa di Rivoli e l'Asl To3. |
| UTENTI | Autorizzata per 10 posti (al 31/12/20 ne sono occupati otto) |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Ad agosto un nuovo utente è stato inserito in Comunità. Un utente del territorio ha usufruito di un weekend di "sollievo". |
| ATTIVITA' SVOLTE | Le attività svolte dagli utenti sono dettate da una intenzionalità progettuale definita nei piani educativi individuali e dal progetto di Comunità. Sette utenti sono inseriti nei laboratori diurni del "Progetto Onda", un utente, oltre a frequentare il centro diurno tre giorni alla settimana, svolge attività diurna presso il maneggio di Alpignano e uno segue un percorso di autonomia all'interno ed all'esterno della struttura. Inoltre vengono svolte attività individuali (uscite, logopedia, piscina e ginnastica), e di gruppo (, discoteca, merende, gite, riunioni). Da marzo, con la chiusura dei centri diurni a seguito della pandemia da Covid, gli utenti hanno svolto attività diversificate su base individuale e di gruppo all'interno della Comunità. Tra le attività attuate: giochi all'interno e negli spazi verdi della Comunità, aroma touch, canti, balli, giardinaggio, gioco del pallone, lettura giornale, uscite protette. |
| SOGGIORNI | Non svolto a causa di restrizioni da Covid |

| | |
|--------------------|---|
| LAVORO CON LA RETE | <p>Collaborazione con i servizi sociali e le A.S.L. di riferimento.</p> <p>Volontari che svolgono alcune attività legate al servizio (partecipazione alle uscite serali degli utenti, attività di animazione in comunità). I volontari sono cittadini del territorio e della Val di Susa.</p> <p>Collaborazione con il Tribunale dei minori di Torino per percorsi di volontariato di persone segnalate dallo stesso.</p> <p>Attività socializzanti con l'associazione territoriale Vivere Insieme.</p> <p>La Comunità offre la possibilità di svolgere tirocini formativi per OSS ed educatori alle agenzie formative di zona.</p> |
|--------------------|---|

MEZZO DI TRASPORTO Un furgone Fiat Ducato da 9 posti e un Fiat Doblò da 5 posti.

| |
|----------------------------|
| COMUNITÀ ALLOGGIO GIRASOLE |
|----------------------------|

VICOLO MONTELLO, 4 – RIVOLI

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità-alloggio di tipo C ad alta intensità di prestazione per persone con pluridisabilità: deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica, di entrambi i sessi. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 05/02/01 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è in accreditamento con il Cisap, Cisa12, Cidis, il CISSA e l'Asl To3 ed è accreditato col Comune di Torino e le Asl To1 e To2 per tre posti. |
| UTENTI | Autorizzata per 13 posti. |
| OPERATORI | 12 figure professionali e 1 colf previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Dal mese di luglio è stata inserita la tredicesima utente, proveniente dal Comune di Torino. |
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Gli utenti partecipano, durante la giornata, alle attività organizzate e gestite dall'equipe di educatori: giardinaggio, cura del sé, ascolto musica, ballo, cucina.</p> <p>Inoltre svolgono attività motoria e creativa con tecnici consulenti.</p> <p>Le uscite sul territorio sono organizzate compatibilmente con le restrizioni anti-Covid.</p> |
| SOGGIORNI | Non è stato possibile effettuare soggiorno estivo, causa Covid 19 |
| LAVORO CON LA RETE | <p>La Comunità mantiene significative relazioni con:</p> <p>I commercianti della zona.</p> <p>L'agenzia formativa Forcoop di Torino.</p> <p>L'agenzia formativa del "Salotto e Fiorito": abbiamo ospitato due tirocini oss</p> <p>La Facoltà di Scienze della formazione dell'Università di Torino</p> |
| MEZZO DI TRASPORTO | 1 Qubo Fiat |

SUPERVISIONE

Supervisione con incontri mensili di due ore, organizzati in piattaforme on line
Formazione sicurezza, procedure e qualità per responsabili.
Formazione, sicurezza, pronto soccorso e antincendio per tutti gli operatori.
Formazione del responsabile e del referente riguardo la gestione del personale, l'organizzazione del lavoro e la progettazione.
Formazione dell'équipe su strategie di gestione degli ospiti, Relazione educativa, gestione sanitaria, obiettivi di qualità.

PROGETTO DIURNO ONDA**LABORATORI:**

- “ASTROLABIO”, VIA QUERRO 54 - RIVOLI
- “LABORATORI DI VIA ROMBO” - RIVOLI
- “LABORATORI DI PESSIONE” - PESSIONE
- “LABORATORI DI GIRASOLE”, VICOLO MONTELLO 4 – RIVOLI
- “LABORATORI DI VIA GIOLITTI”, VIA GIOLITTI - RIVOLI
- “LABORATORI DI CASA DI EUGENIO”, VIALE COLLI 113/35
RIVOLI

| | |
|--|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Progetto diurno per disabili ultrasedicenni, con interventi assistenziali domiciliari ed educativi sul territorio. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 2000 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è in accreditamento con il Cisa, il Cisap, il Cissa e con l'Asl To3. |
| UTENTI | <ul style="list-style-type: none">• 19 utenti territoriali CISA (inseriti a tempo pieno sui laboratori).• 2 utenti territoriali CISA (inseriti a part time sui laboratori).• 17 utenti territoriali CISA seguiti in rapporto individuale assistenziale/educativo.• 7 utenti territoriali CISAP seguiti in rapporto individuale assistenziale/educativo.• 3 utenti territoriali CISA inseriti nel progetto “Home Care Premium”.• 2 utenti territoriali CISSA (inseriti sui laboratori 1 utente part-time e 1 full time).• 1 utente territoriale CSM seguito in rapporto individuale e frequentante i laboratori part- time.• 1 utente seguito a titolo privato• Per un totale complessivo di 53 utenti inseriti nei laboratori del Centro Diurno e 27 utenti seguiti in rapporto individuale. <p>Si precisa che alcuni utenti usufruiscono di più servizi (intervento individuale/frequenza al Centro Diurno; intervento individuale/progetto Home Care Premium).</p> |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |

| | |
|--|--|
| <p>NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO</p> | <p>Nel corso del 2020 ci sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inseriti 3 utenti (di cui 1 seguito precedentemente a livello individuale inserito sui laboratori di Astrolabio) • Presa in carico di 1 utenti CISA seguito in rapporto educativo individuale • Inserimento di 1 utente presso la Raf “CaStella” <p>Da marzo 2020 a giugno 2020 il servizio è stato in parte sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. In tale periodo si sono svolti interventi assistenziali ed educativi individuali a favore di 8 utenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A giugno riaperto il servizio con 15 utenti inseriti su due laboratori • 3 progetti di utenti inseriti sui laboratori commutati in interventi assistenziali individuali domiciliari |
| <p>ATTIVITA' SVOLTE</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Circo Sociale; • acquaticità (sia riabilitativa sia piscina comunale); • chinesioterapia; • musicoterapia; • “dolci in cucina”; • Judo; • creatività; • laboratorio artigianale creativo; • maneggio; • rilassamento; • laboratorio di lettura; • Laboratorio di scrittura; • cura di sé; • Yoga; • pet-therapy; • laboratorio di mosaico; • progetto "Fare Insieme" e “Fare Insieme cresce” • progetto attività scuole materne di Rivoli; • progetto “la materna al centro diurno”; • uscite sul territorio; • Aromatouch. <p>Le attività sono state sospese nel periodo compreso tra marzo e giugno. Alla riapertura del servizio le attività che prevedevano la presenza di un tecnico esterno non si sono svolte mentre quelle condotte dagli operatori interni sono state rimodulate in base ai gruppi di lavoro.</p> |
| <p>SOGGIORNI</p> | <p>Causa emergenza sanitaria non si sono svolti soggiorni estivi</p> |

| | |
|--------------------|--|
| LAVORO CON LA RETE | <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione in atto con il Comune di Torino all'interno del progetto "InGenio". • Collaborazione con l'Associazione cinofila della Polizia di Stato. • Uscite sul territorio. <p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con il CD Piazzale Avis e le scuole del territorio di Collegno per l'attivazione di laboratori. • Collaborazione al Progetto "Fare Insieme" con la RAF CaStella, RSA di Via Querro e la scuola materna Salvo D'Acquisto di Rivoli. • Collaborazione al Progetto "Fare Insieme Cresce" con la RAF CaStella, RSA di Via Querro e la scuola materna Salvo D'Acquisto di Rivoli. • Collaborazione con l'associazione Suburbana. • Collaborazione con la scuola materna Makarenko. • Presentato progetto di collaborazione con le scuole materne (in presenza e/o su piattaforma). <p>Alcune attività sono state sospese a decorrere dalla metà del mese di marzo causa emergenza sanitaria.</p> |
|--------------------|--|

| | |
|--------------------|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | 4 furgoni attrezzati, 2 furgoni nove posti, 3 Fiat Doblò (di cui 2 attrezzati), 2 Fiat Qubo. |
|--------------------|--|

SUPERVISIONE Svolte 2 supervisioni in presenza prima della sospensione a causa dell'emergenza sanitaria.

| | |
|--|--------------|
| | ATELIER ONDA |
|--|--------------|

VIA ROMBO', 35 -
RIVOLI

| | |
|------------------------|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Servizio di pertinenza al Progetto Diurno "Onda" di Rivoli, nato all'interno dell'Associazione Culturale non riconosciuta "Arte Pura". |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 2009 |
| UTENTI | 17 utenti che ruotano sul Servizio durante la settimana di cui: 5 utenti che risiedono nella Comunità Casa di Eugenio, 7 utenti che risiedono nella Comunità Girasole, 1 utente che risiede nella comunità Felix, 3 utenti territoriali CISA, 1 utente territoriale CISSA |
| OPERATORI | Un educatore/ un OSS |

| | |
|------------------|---|
| ATTIVITA' SVOLTE | <ul style="list-style-type: none"> • Esposizione di oggetti ideati e realizzati dai Servizi della Cooperativa e da altre realtà presenti sul territorio • laboratori condotti da operatori del servizio o da tecnici esterni per la creazione dei manufatti esposti (laboratorio di mosaico, laboratorio di creatività) • creazione di bomboniere personalizzate • preparazione del materiale necessario alla conduzione dei laboratori proposti all'interno delle scuole materne di Rivoli • lavoro di rete e collaborazione con le associazioni e gli altri Servizi presenti sul territorio per il reperimento di oggetti da esporre e mercatini e/o eventi ai quali partecipare • ideazione di corsi di creatività aperti al pubblico • Laboratorio in collaborazione con la scuola dell'infanzia Makarenko |
|------------------|---|

| | |
|--------------------|--|
| LAVORO CON LA RETE | <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di bomboniere per privati e operatori per ricorrenze quali: matrimoni, battesimi, comunioni ecc. • Progetto con le scuole materne di Rivoli con proposta dei seguenti laboratori: "MuCiBe animali diversi", i "Pirati del riciclaggio", "Il big bang dei piccoli". • Collaborazione con InGenio - bottega d'arti e antichi mestieri - e partecipazione ad alcuni eventi proposti, • Progetto "La materna al centro diurno" in collaborazione con la scuola dell'infanzia Makarenko. |
|--------------------|--|

MEZZO DI TRASPORTO Un Fiat Doblò

| | |
|--|--------------------|
| | COMUNITÀ LUCIGNOLO |
|--|--------------------|

VIA ROMA, 30 - RIVOLI

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità terapeutica per il trattamento di dipendenze |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 1995 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è in convenzione con l'Asl To3, tramite gara d'appalto di durata triennale (in scadenza ad aprile 2023) |
| UTENTI | Autorizzata per 20 posti, nel corso del 2020 causa covid abbiamo sospeso un percorso (Abitare per Abitarsi) e ridotto a 5 ingressi per i percorsi il "Ridosso" e "Bisogna saper perdere" per un tot di 10 persone. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. (10 educatrici di cui una part-time, 1 infermiere, 1 Terapista Occupazionale) |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Vari: drop-in e drop-out continui. |

| | |
|------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Laboratori formativi ed educativi organizzati: Laboratorio agricolo, Arteterapia, Laboratorio del tempo libero. Laboratorio di cucina. Gruppi terapeutici: Prima fase: Gruppi tematici e specifici sulle dinamiche della dipendenza, sulla storia della dipendenza e quella familiare, Seconda fase: gruppo trattamento, gruppo obiettivo, gruppo genitorialità, gruppi con i familiari, ricostruzione degli aspetti debitori. Trasversali alle fasi del percorso: presa in carico dell'utente, colloqui individuali, gestione del tempo libero, attività di gestione della quotidianità svolte con gli ospiti.</p> |
|------------------|--|

| | |
|-----------|--|
| SOGGIORNI | 2 Esperienze della durata di 2/3 giorni al di fuori della struttura. |
|-----------|--|

| | |
|--------------------|--------------------------------------|
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Doblò, un Ducato (mezzi ASL TO3). |
|--------------------|--------------------------------------|

| | |
|--------------|--|
| SUPERVISIONE | Supervisione clinica sugli ospiti inseriti in struttura con una psicologa dell'ASL per quest'anno soppressa. |
|--------------|--|

| | |
|--|--|
| | CONVIVENZA GUIDATA "TEMPO SUPPLEMENTARE" |
|--|--|

VIA GIOLITTI, 12 - 10098 RIVOLI (TO)

| | |
|------------------------|---------------------|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Convivenza guidata. |
|------------------------|---------------------|

| | |
|---------------------|-------------|
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Maggio 2009 |
|---------------------|-------------|

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Convenzione con l'Asl To3 tramite appalto triennale (fino ad aprile 2023). |
|---|--|

| | |
|--------|--------------------------|
| UTENTI | Autorizzata per 4 posti. |
|--------|--------------------------|

| | |
|-----------|--|
| OPERATORI | Figure professionali previste dall'appalto (3 educatrici part-time). |
|-----------|--|

| | |
|---|------------------------------------|
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Vari: drop-in e drop-out continui. |
|---|------------------------------------|

| | |
|------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | Accompagnamento al reinserimento sociale attraverso gruppi di verifica, colloqui e attività educative. |
|------------------|--|

| | |
|-----------|---------------|
| SOGGIORNI | Non previsti. |
|-----------|---------------|

| | |
|--------------------|---|
| MEZZO DI TRASPORTO | <p>Concertazione dei progetti individuali con gli operatori dei ser.t invianti. Collaborazione con la Comunità Terapeutica Lucignolo&Co.</p> |
|--------------------|---|

| | |
|--------------|----------|
| SUPERVISIONE | Nessuna. |
|--------------|----------|

| | |
|--|-----------------|
| | R.A.F. CaStella |
|--|-----------------|

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | R.A.F. di tipo A. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Dicembre 2011 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio accreditato presso i consorzi Cisa, Cisap, Cissa e con l'Asl To3. Un posto è accreditato con il Comune di Torino e con le Asl To1 e To2. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Gli ospiti inseriti al 31/12/2019 sono 9. |
| ATTIVITA' SVOLTE | <ul style="list-style-type: none">• Attività di musicoterapia in sinergia con il centro diurno "Astrolabio".• Attività "Fare Insieme", incontri con gli alunni della scuola materna S. D'Acquisto".• Attività "Fare Insieme Cresce", incontri con la scuola elementare "Don Milani"• Pet-therapy con i volontari dell'unità cinofila della Polizia di Stato.• Attività di "Intrattenimento Musicale", animazione SEA e partecipazione agli eventi organizzati in collaborazione con la residenza anziani Polis, Aries e Orsa Maggiore.• Stanza bianca.• Attività di creatività.• Attività riabilitative (fisioterapia, idrochinesiologia, logopedia). <p>TUTTE LE ATTIVITA' SONO STATE SOSPESSE DA FEBBRAIO 2020 CAUSA COVID, FATTA ECCEZIONE PER LA FISIOTERAPIA</p> |
| SOGGIORNI | Non previsti. |
| LAVORO CON LA RETE | Scuola materna "S. D'Acquisto" e Scuola Elementare "Don Milani" di Rivoli, Progetto "Onda", attività in sinergia con le altre strutture di Via Querro. Tirocinanti dalle scuole OSS "Salotto e Fiorito", Casa di Carità di Giaveno, Casa Arti e Mestieri di Avigliana. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Doblò attrezzato. |
| SUPERVISIONE | Mensile. |
| | RIABILITA' |

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Servizi di riabilitazione (attività motoria, logopedia e fisioterapia, idrochinesiologia, chinesioterapia, massoterapia), e di consulenza e formazione inerenti gli ausili e le procedure di mobilizzazione. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Anno 2012, fusione per incorporazione con Chronos. |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Convenzione con il CISA per fkt a domicilio. Erogazione servizi di riabilitazione alle cooperative associate al Consorzio R.I.S.O. |
| UTENTI | Utenti seguiti complessivamente: circa 300 Sospensione attività di riabilitazione in vasca idroterapica e palestra causa emergenza COVID-19 – marzo 2020. Conseguenza: riduzione importante del numero dei pazienti seguiti , riduzione del fatturato e dell'orario di lavoro dei terapisti della riabilitazione |

OPERATORI 9 operatori suddivisi nelle seguenti figure professionali: fisioterapisti, logopedista, massofisioterapista, idrochinesologo, massoterapista, laureato in scienze motorie.

| |
|------------------------------------|
| COMUNITÀ ALLOGGIO CASA DI EUGENIO' |
|------------------------------------|

VIALE COLLI 113/35, RIVOLI - TO

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità-alloggio di tipo B per persone con pluridisabilità: deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica, di entrambi i sessi. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 28/09/2018 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è in convenzione con il CISAP, il CISSA, CISS e l'Asl TO3. |
| UTENTI | Autorizzata per 10 posti + 2 posti di Pronto Intervento. |
| OPERATORI | 9 figure professionali e 1 colf previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | 3 utenti del territorio hanno usufruito di alcuni week-end e periodi di "sollevio". |
| ATTIVITA' SVOLTE | 12 utenti residenti in Comunità partecipano alle attività organizzate e gestite dagli operatori della Comunità (momenti ed attività risocializzanti ed educative pomeridiani o nel fine settimana (laboratorio artistico, ballo e canto, cucito, giardinaggio, cura di sé, musica, Emozioni.com, Cucina, orto, comunicazione, lettura, creatività) e ad attività riabilitativa con tecnico esterno tre volte a settimana. (Le attività del progetto Onda sono state sospese dal mese di marzo 2020 a causa dell'emergenza sanitaria) |

| | |
|---|--|
| SOGGIORNI | È previsto un soggiorno estivo nella struttura attrezzata di Porto Maurizio (Imperia) Nel corso del 2020 non si è svolto a causa della pandemia |
| LAVORO CON LA RETE | <ul style="list-style-type: none"> Le attività con le Associazioni, il Centro famiglie, il volontariato sono state sospese dal mese di marzo 2020 a causa dell'emergenza sanitaria Fino al mese di marzo 2020 <p>Alcuni volontari dell'Associazione Vivere Insieme di Rivoli frequentavano il servizio svolgendo attività risocializzanti e educative in collaborazione con gli operatori garantendo un ulteriore arricchimento della rete sociale degli ospiti.</p> <p>Alcuni ospiti frequentavano attività ludico risocializzanti organizzate dai volontari dell'Associazione presso i locali del centro famiglie di Via Capra a Rivoli il mercoledì e presso i locali dell'oratorio della Parrocchia Santa Maria della Stella a Rivoli) il sabato pomeriggio.</p> <p>Inoltre gli ospiti partecipavano ad incontri, feste iniziative organizzate dall'Associazione La Scintilla" di Collegno.</p> |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Fiat Doblò attrezzato. |
| SUPERVISIONE /FORMAZIONE | <p>Supervisione con incontri mensili di due ore.</p> <p>Formazione sicurezza, procedure e qualità per responsabili.</p> <p>Formazione sicurezza, pronto soccorso e antincendio per tutti gli operatori.</p> <p>Formazione dell'équipe su strategie di gestione degli ospiti, relazione educativa, gestione sanitaria, obiettivi di qualità.</p> |
| | <p>R.A.F. "LE NUVOLE"</p> <p>VIA SESTRIERE, 59 COLLEGNO (TO)</p> |
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | R.A.F. disabili di tipo A. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 11 Settembre 2004 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | La R.A.F. è accreditata con il Cisap di Collegno e con l'ASL To3. |
| UTENTI | Autorizzata per 11+1 posti residenziali e 4 diurni (attualmente coperti da tre signore, in servizio diurno full time). |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | <p>A marzo 2020 il Centro diurno è stato chiuso a causa della situazione epidemiologica. Le signore frequentanti sono state accolte presso il Centro Diurno di Piazzale Avis.</p> <p>Nel mese di luglio 2020 è stata inserita un'utente e nel mese di dicembre 2020 ne è stata inserita un'altra. Entrambe risiedono in regime definitivo presso la R.A.F.</p> <p>A novembre 2020 è deceduto un utente.</p> |

| | |
|--------------------|---|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Il lungo periodo di pandemia ha costretto a rivedere la quotidianità e le consolidate routine.</p> <p>E' stato necessario inventare occasioni di divertimento e gioco, di festa, di cura, di svago, senza schemi e strutture, costruendo nuove modalità dello stare insieme. Nello specifico le attività che si sono curate maggiormente sono le seguenti:</p> <p>Laboratorio di coccole e relax, cura del sé, riunione ospiti, laboratorio di creatività, attività di lettura, pittura, attività di musica e danza, attività di stanza multisensoriale, attività di aroma touch, attività di cucina, piscina gonfiabile.</p> <p>Attività riabilitative: fisioterapia, massaggio.</p> <p>Uscite: passeggiate presso il parco circostante, nel rispetto delle norme anti covid.</p> |
| SOGGIORNI | Non è stato possibile partecipare al soggiorno marittimo a causa della situazione epidemiologica. |
| LAVORO CON LA RETE | Relazioni di scambio con l'Associazione e con il Comitato di Quartiere "Leumann". Costante confronto e collaborazione con l'Associazione di genitori con figli disabili "La Scintilla". |
| MEZZO DI TRASPORTO | Furgone Ducato Fiat, attrezzato per il trasporto disabili in carrozzina ed un Fiat Qubo. |
| SUPERVISIONE | È in corso l'attività di formazione e supervisione in webinar su argomenti specifici per un totale di 30 ore, a cavallo con l'anno 2019. |

CONVIVENZA GUIDATA CURIEL

VIA CURIEL, 2 – 10093 COLLEGNO

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Convivenza Guidata per disabili di tipo medio-lieve. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Marzo 1999 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | In convenzione con il Consorzio Cisap di Collegno e Grugliasco e con L'ASL TO3 la Cooperativa fornisce sei ore al giorno di servizio assistenziale e sei di educativo. Sono coperte da personale non qualificato tutte le notti della settimana (approvata dall' UMVD da Novembre 2018 copertura di totale di 24 ore al giorno). |
| UTENTI | Il servizio ospita 5 utenti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |

| | |
|--------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Dal lunedì al venerdì le signore erano impegnate in attività lavorativa presso: ministero dell'istruzione aiuto bidella (pulizie), Camst servizio mensa (preparazione per consegna pasti scolastici), aiuto bidella presso materna (PASS). Laboratori presso coop. Bottega diventata Paradigma a Grugliasco. Dopo mesi di mutua, Da settembre 2020, attualmente una di loro usufruisce di NASPI perché non più in grado di sostenere l'impegno lavorativo e siamo in attesa di iniziare PASS (convenzione CISA) presso RAF. Le Nuvole come affiancamento alla Colf.</p> <p>Causa Covid i PASS lavorativi sono fermi e la CAMST ha attivato la FIS. Solo una di loro continua a lavorare nelle scuole ed un'altra frequenta centro diurno due volte a settimana.</p> <p>Dalle operatrici del servizio vengono seguite e proposte attività di: socializzazione, artistiche e riabilitative. Monitoraggio psico-fisico e salute, gestione della casa con interventi sulle dinamiche emotive/relazionali,</p> <p>Importante inoltre verificare, organizzare e monitorare i progetti di inserimento lavorativo, gli aspetti igienico/sanitari, la relazione con le famiglie. Mantenimento/sviluppo autonomie individuali. Rapporti con il territorio, Rete esterna (amici, fidanzati, negozianti, colleghi, tutor lavorativi, vicini di casa, associazioni...). Gestione delle casse personali e della cassa comune poiché tutte le spese della casa sono a carico delle conviventi.</p> <p>Le signore svolgevano attività presso: Unitrè (ginnastica dolce, bio-danza, feldenkrais), tecnici esterni (psicomotricità). Musicoterapia e attività presso scuole materne in sinergia con coop. Chronos. Sono inoltre garantiti momenti individuali per ciascuna ospite, sulla base dei singoli progetti educativi. Oltre che curare la rete come risocializzante, ci occupiamo di tutti gli aspetti di vita del gruppo e del singolo.</p> <p>Da Marzo 2020 le attività esterne si sono fermate ma abbiamo inventato un contesto socio-educativo in casa inserendo attività di gruppo e individuali (es. cinema, giochi di ruolo/società, zumba, karaoke, pittura, lettura, cura del sé...). Quando è stato possibile, secondo DPCM, abbiamo mantenuto le uscite per brevi commissioni primarie (farmacia, pane, visite mediche, passeggiate, spesa coop...) con operatore e in un secondo tempo anche in autonomia riconoscendo specificità e senso di responsabilità acquisito con DPI. Contatti e confronti con parenti per mezzo videocchiamata o appuntamenti in esterno con caffè take-away (previo triage con supervisione operatore).</p> |
| SOGGIORNI | <p>Ogni anno in base all'economia della casa viene organizzato un soggiorno estivo della durata massima di una settimana in una località scelta dalle conviventi che però quest'anno non è stato possibile effettuare. Si è scelto di privilegiare una maggiore tutela della salute.</p> |
| LAVORO CON LA RETE | <p>Il servizio è collocato nel centro della città di Collegno. Il lavoro degli operatori è quello di supportare e monitorare i percorsi di integrazione ed inclusione, autonomia nella relazione con l'altro stimolando e valorizzando le risorse specifiche. Supporto psichiatrico e psicologico a carico dei professionisti ASL.</p> |
| MEZZO DI TRASPORTO | <p>Non è previsto dalla convenzione perciò dove possibile gli spostamenti si effettuano con mezzi pubblici. Utilizziamo anche mezzi privati di proprietà dell'operatore in turno con rimborso km. Tuttavia disponiamo in rete con la vicina RAF "Le Nuvole" e "centro Diurno p.le Avis" di una macchina ed un furgone.</p> |
| SUPERVISIONE | <p>Il progetto della Convivenza è affidato agli operatori del NID (Nucleo Interdisciplinare Disabilità) formato da operatori del consorzio CISAP e dell'ASL TO3. Verifica del progetto convivenza con NID mensile e al bisogno con le psicologhe del CSM. Mensilmente Gruppo relazione tra educatori Nid e utenti. Da Marzo 2020 però gli incontri non si sono più svolti (DPCM). Abbiamo mantenuto confronti a distanza per mezzo mail o telefonico.</p> |

CENTRO DIURNO AVIS

PIAZZALE AVIS, 2 - 10093 COLLEGNO

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | RAF diurna di Tipo A. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 03 Maggio 2010 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è accreditato con il Cisap di Collegno, il Cissa di Alpignano e con l'Asl To3. |
| UTENTI | Autorizzata per 20 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Durante l'anno il centro è frequentato da 15 utenti, di cui 1 part-time. Dal 10/3/2020 al 8/06/2020 il centro è rimasto chiuso a causa della pandemia. Dal 8/06/2020 il centro ha riaperto con alcune restrizioni. La presenza giornaliera era di 7/8 utenti . |
| ATTIVITA' SVOLTE | Creatività, musica, coccole, benessere e cura del sé, danza-movimento-creativo, laboratorio di lettura, giardinaggio,aromatouch,,cineforum. Queste attività sono state sospese da Marzo 2020: riabilitazione in acqua, piscina, laboratorio con i bambini delle scuole materne, uscite sul territorio, judo, ginnastica riabilitativa, pet therapy, biblioteca |
| SOGGIORNI | Non svolti causa pandemia |
| LAVORO CON LA RETE | <ul style="list-style-type: none"> • Attività presso le scuole materne “Angela Fresu”, "Ex Eti", “Capuozzo”, “Montessori”, “Via Risorgimento” di Collegno; “Gunetti”, “Don Milani”, “Rodari” e “Di Nanni” di Grugliasco, “Marie Curie” di Torino. • Collaborazione con l'Università degli Studi di Torino – Scienze della formazione primaria. • Utilizzo della piscina comunale “Rari Nantes” di Grugliasco. • Collaborazione con l'Associazione familiare “Scintilla” di Collegno. • Collaborazione con le scuole di formazione per OSS del territorio di Rivoli (Salotto e Fiorito). • Collaborazione con la parrocchia “San Lorenzo” di Collegno attraverso il diacono Luciano. • Collaborazione con l'ufficio “Politiche educative sociali”, con l'ufficio “Infanzia”, con l'ufficio “Qualità della vita” del Comune di Collegno. • Collaborazione con il comitato di quartiere di Terracorta. • Collaborazione con il Centro Ascolto della San Vincenzo. • Collaborazione con il “Forum del Volontariato”. |
| MEZZO DI TRASPORTO | 2 furgoni attrezzati. 1 furgone attrezzato in condivisione con la Raf “Le Nuvole”. 1 cubo in condivisione con la Raf “Le Nuvole”. |
| | <p>COMUNITA' ALLOGGIO AURORA</p> <p>VIA COMO 26/d, TORINO</p> |

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità Alloggio di tipo C. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 18/12/2000, sede di Rivoli. 19/12/2011, sede attuale via Como 26/D Torino. |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditata con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. |
| UTENTI | Autorizzata per 11 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Durante il corso dell'anno 2020 non sono stati effettuati nuovi inserimenti. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Pet Therapy, Aroma Touch, laboratori di Cucina, pittura individuale, pittura digitale, attività di musica, creatività, cucito, lettura, cura di sé e laboratorio teatrale. Attività riabilitative (fisioterapia, logopedia, idrochinesiologia). Collaborazione con le comunità Via Lattea (Chronos) e Mezzaluna (Chronos). Le attività esterne si sono interrotte a fine febbraio-inizio marzo. |
| SOGGIORNI | |
| LAVORO CON LA RETE | Attività di Teatro presso i locali di Via Baltea, Pet Therapy presso i locali della Parrocchia Gesù Operaio, attività riabilitativa in piscina in sinergia con la comunità Via Lattea con i tecnici di Riabilità. Attività svolte sino a fine febbraio-inizio marzo. Collaborazione con l'Associazione Acmos all'interno del nostro condominio. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Doblò attrezzato con pedana mobile. |
| SUPERVISIONE e FORMAZIONE | Supervisione con incontri di 2 ore ogni mese. Formazione 81/08, pronto soccorso, antincendio, corso di formazione "Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19" Tutte le riunioni, le formazioni e le supervisioni si sono svolte on line. |

| | |
|--|-------------------------------|
| | COMUNITA' ALLOGGIO VIA LATTEA |
|--|-------------------------------|

VIA GOLETTA 6, TORINO

| | | |
|------------------------|--|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità Alloggio di tipo C. | |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 01/07/2001, sede di Rivoli. 19/10/2011, sede attuale. | |

| | | |
|---|--|--|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditata con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. | |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. | |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. | |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | No | |
| ATTIVITA' SVOLTE | Aroma touch, laboratorio artistico-espressivo, racconto di fiabe, ballo, cura del sé. Attività di riabilitazione (fisioterapia, logopedia). | |
| SOGGIORNI | No | |
| LAVORO CON LA RETE | Iniziativa in collaborazione con la Comunità 'Aurora' di via Como, il Gruppo Appartamento 'Mezzaluna', con "laboratori di Barriera" in via Baltea e con l'Oratorio di via Leoncavallo. Collaborazione con il Progetto 'InGenio' e con l'Atelier di 'Onda'. | |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Ducato attrezzato e una Panda. | |

SUPERVISIONE Supervisione con incontri di 1,5 ore ogni mese.
Formazione 81/08, pronto soccorso, antincendio.
Formazione specifica sulla movimentazione dei carichi e sulle tematiche della disfagia
Formazione sull'ICF per il gruppo educatori.

| | |
|--|----------------------------------|
| | GRUPPO APPARTAMENTO MEZZALUNA |
|--|----------------------------------|

VIA GOLETTA 6 - TORINO

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Gruppo Appartamento. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Agosto 1998 Sede in via Mottarone 6 Torino. Dal 2011 Sede in via Goletta 6 Torino. |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditata con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. |
| UTENTI | Autorizzato per 6 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | No |

| | |
|--------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | PetTherapy, Creta, Teatro, Pittura, Cucina, Riabilitazione presso MZ, Feste. |
| SOGGIORNI | No |
| LAVORO CON LA RETE | Collaborazione con il Circolo "Laboratori di Barriera Via Baltea", iniziative nel quartiere, feste, incontri, ecc. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un veicolo Fiat Scudo e Panda. |
| SUPERVISIONE | Riunione mensile dell'equipe. Formazione |

| | |
|--|------------------------------------|
| | COMUNITÀ ALLOGGIO "MARGHERITA 119" |
|--|------------------------------------|

CORSO REGINA MARGHERITA 119 –
TORINO

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità Alloggio di tipo C base. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 5 marzo 2005 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il servizio è accreditato con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel 2020 nessun nuovo inserimento. Nessuna dimissione nel 2020. Un pronto intervento al 19/04/20 tuttora inserito, ma non residente. Al 31/12/2020 12 utenti. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Laboratorio di cura del sé, laboratorio di pittura, di cucina, di attività manuali e di creatività. Laboratorio di maglia Musicoterapia, fisioterapia |
| SOGGIORNI | Sette giorni di soggiorno estivo presso la struttura della Cooperativa ad Imperia. |
| LAVORO CON LA RETE | Il lavoro di rete ha come principali interlocutori: Servizi Sociali Settore Disabili della Città di Torino, Circoscrizioni di appartenenza, ASL To1 e To2, Medici di base, Amministratore di sostegno e curatore, associazioni presso cui si svolgono le attività esterne al servizio, datori di lavoro o di tirocinio di alcuni utenti. Le reti informali sono costituite da familiari, amici, associazioni culturali e ricreative. |

| | |
|--------------------|-----------------|
| MEZZO DI TRASPORTO | N° 1 Fiat Qubo. |
|--------------------|-----------------|

SUPERVISIONE Mensile, sulle dinamiche di gruppo e sui casi.

| | |
|--|-----------------------|
| | “APPARTAMENTI REGINA” |
|--|-----------------------|

CORSO REGINA MARGHERITA 119 - TORINO

| | |
|------------------------|------------------------|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Servizio di autonomia. |
|------------------------|------------------------|

| | |
|---------------------|------|
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 2006 |
|---------------------|------|

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio accreditato con il Comune di Torino e l'Asl Città di Torino. |
|---|---|

| | |
|--------|---------------------------|
| UTENTI | Autorizzata per 10 posti. |
|--------|---------------------------|

| | |
|-----------|--|
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
|-----------|--|

| | |
|---|--|
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel corso dell'anno 2020 c'è stata 1 dimissione ed 1 inserimento. Al 31.12.2020 erano presenti n. 8 utenti. |
|---|--|

| | |
|------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | Il servizio svolge attività di supporto e verifica delle autonomie esterne e interne degli utenti, con particolare investimento sulla rete individuale degli utenti. |
|------------------|--|

| | |
|-----------|--|
| SOGGIORNI | Non previsti in quanto effettuati dai competenti servizi territoriali. |
|-----------|--|

| | |
|--------------------|---|
| LAVORO CON LA RETE | Lavoro istituzionale: rapporto con le circoscrizioni e ASL di provenienza attraverso le strutture sanitarie. Verifica con i familiari. Rapporto con i servizi diurni, le sedi di lavoro e di tirocinio. Rinforzo ed ampliamento della rete eterocentrata di ogni utente. |
|--------------------|---|

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| MEZZO DI TRASPORTO | Utilizzo di una Fiat Panda. |
|--------------------|-----------------------------|

SUPERVISIONE Nel corso dell'anno incontri di verifica sui casi inseriti.
Partecipazione a momenti formativi attinenti alle tematiche affrontate sul lavoro.

| | |
|--|---|
| | SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE AUTONOMIE ABITATIVE |
|--|---|

APPOGGIATO AL SERVIZIO AUTONOMIA DI CORSO REGINA MARGHERITA 119 - TORINO

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Servizio di supporto alle autonomie abitative. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 2008 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio accreditato con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. |
| UTENTI | Numero di utenti non predefinito: il Servizio di supporto alle autonomie abitative segue ospiti del Servizio di autonomia "Appartamenti Regina" che proseguono il loro percorso di autonomia, in una casa di loro personale gestione (es, casa popolare). |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa facenti parte dell'equipe del Servizio di autonomia "Appartamenti Regina". |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel corso del 2020 non ci sono state ne ammissioni e ne dimissioni. Al 31.12.20: numero 5 utenti per 28 ore settimanali. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Il servizio svolge attività di supporto e verifica delle autonomie domestiche e lavorative degli ospiti, con particolare investimento sulla loro rete individuale. |
| SOGGIORNI | Non previsti in quanto effettuati dai competenti servizi territoriali. |
| LAVORO CON LA RETE | Lavoro istituzionale: rapporto con le circoscrizioni e ASL di provenienza attraverso le strutture sanitarie. Rapporto con i servizi diurni e i posti di lavoro. Rinforzo ed ampliamento della rete eterocentrata di ogni utente. |
| MEZZO DI TRASPORTO | 1 Fiat Panda |
| SUPERVISIONE | Nel corso dell'anno incontri di verifica sui casi inseriti. Partecipazione a momenti formativi attinenti alle tematiche affrontate sul lavoro. |

| | |
|--|--|
| | R.A.F. DIURNA DI TIPO A "FALKABETI" |
|--|--|

VIA DEGLI ABETI 12/1 - TORINO

| | |
|------------------------|----------------|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Centro diurno. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 02/10/06 |

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio accreditato con il Comune di Torino e le Asl To1 e To2. Chiusura per emergenza covid da inizio marzo a fine luglio2020. Da aprile a fine luglio apertura in rimodulazione(2 utenti e 2 operatori) Da fine luglio riapertura secondo le linee guida regionali. |
| UTENTI | Autorizzata per 20 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel corso del 2020 ci sono state due dimissioni, al 31/12/2020 gli utenti seguiti erano 16. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Piscina fisioterapica, attività motoria in palestra, cucina, ballo, rilassamento in ambiente snoezelen, fisioterapia, manualità, karaoke, pittura, gruppi lettura con annesso laboratorio video, gruppo fitness, animazione musicale, creatività, laboratori con le scuole e giardinaggio. |
| SOGGIORNI | A causa delle restrizioni per il contrasto della pandemia da covid-19 il consueto soggiorno di 14 giorni non è stato fatto. |
| LAVORO CON LA RETE | Con le associazioni del territorio ora raccolte attorno al progetto Tavolo 13, e all'interno del coordinamento centri diurni della provincia di Torino e del tavolo di coordinamento servizi diurni gestito dal Comune di Torino. Partecipazione anche al contesto di Coordinamento attività interno alla Cooperativa Chronos. |
| MEZZO DI TRASPORTO | 3 Furgoni, di cui 2 attrezzati. |
| SUPERVISIONE | Supervisione di verifica sugli inserimenti e sulla equipe, formazione specifiche relative alla L. 81, partecipazione a convegni e seminari, momenti formativi destinati a Referenti e Responsabili. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| | CENTRO ATTIVITA' DIURNE "ARTE PURA" |
|--|-------------------------------------|

VIA VIGNALE, 4 – TORINO

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Centro Attività Diurne (ex- Centro di Lavoro Guidato). |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 14 maggio 2007 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditato con il Comune di Torino e l'ASL Città di Torino. |
| UTENTI | Autorizzata per 10 posti |

| | |
|---|--|
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel 2020 nessun nuovo inserimento. |
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Il mandato di Arte Pura è la promozione delle attività artistiche e degli artisti diversamente abili, ma non soltanto; mandato dei servizi inviati è anche di potenziare le autonomie professionali e di vita degli utenti inseriti.</p> <p>Documentazione di opere d'arte create nei laboratori dei servizi per persone con disabilità della cooperativa Chronos, in collaborazione con l'associazione Arte.co; finalità è l'inserimento di artisti singolari all'interno dell'Archivio MAI VISTI, archivio riconosciuto dal Ministero dei Beni Culturali Italiano.</p> <p>La documentazione di opere d'arte è attività necessaria per la promozione degli artisti e per l'organizzazione di mostre, eventi culturali/divulgativi/formativi.</p> <p>Supporto alle iniziative del settore Disabili del Comune, in particolare InGenio Bottega d'Arti e Antichi Mestieri (partecipazione ad eventi, a laboratori, alla progettazione di iniziative) e di InGenio Arte Contemporanea (apertura galleria d'arte).</p> <p>Con la Bottega InGenio, il rapporto è decisamente assiduo, in parte per le attività condivise, in parte perché per gli utenti è uno spazio "sicuro" di parziale autonomia e di relazione. In virtù di questa collaborazione siamo spesso chiamati a svolgere collaborazioni con la Bottega.</p> <p>La quotidianità è sempre strutturata intorno ad una programmazione stagionale, mensile, settimanale, quotidiana e condivisa con i ragazzi: lavori d'ufficio (fare fotocopie, fascicolare fogli, accogliere ospiti, ecc.); cura degli spazi (mettere in ordine, fare le pulizie, cucinare, fare la spesa, ecc.); uscite sul territorio per consegnare opere d'arte/manufatti, per visionare mostre ed eventi, per condurre o per partecipare a laboratori, per documentare iniziative, per avere sempre maggiore autonomia.</p> <p>Abbiamo proposto un maggior numero di uscite risocializzanti, per accogliere la necessità manifestata di supporto nella gestione del tempo libero in gruppo: cinema, pranzi fuori (anche con utenti di altri servizi), teatro, piscina, vari altri eventi.</p> |
| SOGGIORNI | Non previsti (effettuati eventualmente dai competenti servizi territoriali). |
| LAVORO CON LA RETE | <ul style="list-style-type: none"> • Lavoro istituzionale: rapporto con i servizi e i Distretti territoriali. • Momenti di verifica con i familiari. • Momenti di verifica e/o relazione anche informali con la "rete" di alcuni degli utenti. • Rapporto con servizi diurni e residenziali, con scuole materne ed elementari. • Relazione con il Comune di Torino (Uffici centrali), e – soprattutto - atelier e laboratori degli enti pubblici e del privato sociale. • Rapporti con gli Assessorati alla Cultura ed allo Sport per progetti specifici. • Per tutto il 2019 intorno agli eventi di Palazzo Barolo è proseguita l'attività di un gruppo di lavoro allargato: <ul style="list-style-type: none"> • Associazione Forme in Bilico (Tea Taramino) si occupa del coordinamento, della curatela, dell'organizzazione tecnica, dei rapporti con il Comune e con InGenio. • Associazione Arte.co. si occupa di promozione e di curatela. • I ragazzi del Servizio Civile del Servizio Passepartout del Comune di Torino si occupano del supporto nella attività di vigilanza durante le mostre. • L'Associazione Arterne si occupa di promozione (anche attraverso la Consulta per le Persone con Disabilità con la quale lavora quotidianamente), di relazioni col territorio, di laboratori espressivi. • Rapporti con Fondazioni artistiche e strutture museali: GAM, Fondazione Sandretto Re Rebaudengo, Palazzo Barolo, Associazione Art.eco ecc. • Relazioni "interne" comunità Kirikù (alcune utenti hanno partecipato alle attività); Casa di Corrado (una utente partecipa ai laboratori sia interni ed sia esterni, partecipazione a feste e pranzi); Atelier Onda (consegne, laboratori, mercatini); Falkabeti (concerti, feste, consegne). |

| | |
|--------------------|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | Dacia Loggy |
| SUPERVISIONE | Incontri periodici di verifica con la Responsabile progettuale del Consorzio R.I.SO. Partecipazione a momenti formativi attinenti l'uso dell'attività artistica nel settore educativo. |

Chiusura per lockdown da circa metà aprile 2020 ad ottobre 2020: attività svolte in modo telematico con 5 utenti per 4 ore al giorno. Chiusura per tre settimane a dicembre per utente positiva.

| |
|------------------------------------|
| COMUNITA' ALLOGGIO CASA DI CORRADO |
|------------------------------------|

CORSO QUINTINO SELLA 83, TORINO

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità alloggio di tipo C per disabili fisico-motori. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 04/05/2015 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditata con il Comune di Torino e le Asl Città di Torino. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti (attualmente 12 occupati). |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | La comunità ha aperto ad inizio maggio 2015 con 2 ospiti e nel giro dei 5 mesi successivi ha riempito tutti i posti a disposizione. Il Servizio ha ospitato dal mese di febbraio 10 persone che nel mese di giugno sono diventate 9 poiché è stato dimesso un ospite. Nel mese di luglio sono stati inseriti due ospiti a distanza di una settimana uno dall'altra di cui un ospite come pronto intervento e l'altra come residenziale. Nel mese di ottobre un'altra ospite è stata inserita in regime di pronto intervento portando il numero degli ospiti a 12. Gli ospiti residenti il 31 dicembre 2020 erano 12. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Il laboratorio fotografico, sportello informatico, laboratorio musicale, laboratorio artistico espressivo, biblioteca, laboratorio di arte, riunione ospiti con supporto di una psicologa e riunione di gestione della casa sono attività che si è provveduto a svolgere sino al mese di marzo, mese in cui a causa del lockdown dovuto alla pandemia di Covid si sono interrotte. Terminato il lockdown e diminuite le restrizioni gli ospiti hanno partecipato a un laboratorio multimediale all'interno del quale hanno creato dei video. Si sono ripristinati anche i laboratori di pittura, di arte e di musica così come le sedute di fisioterapia. Gli ospiti quando possibile sono stati accompagnati in uscite volte a sostenere la socializzazione. |
| SOGGIORNI | Il soggiorno marino non si è svolto a causa delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid19 |
| LAVORO CON LA RETE | I Laboratori in collaborazione con il CAD Arte Pura di via Vignale e con l'associazione AREA Onlus di Torino sono stati sospesi a causa delle restrizioni dovute alla pandemia e al momento non sono stati ripristinati. |

| | |
|---|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | 1 doblò attrezzato. |
| SUPERVISIONE | Supervisione con incontri di 2 ore ogni mese. Pronto Soccorso, Antincendio, Sicurezza. Formazione specifica sulla movimentazione dei carichi. |
| | <p>COMUNITA' ALLOGGIO LA LUNA</p> <p>VIA SPOLETO, TORINO</p> |
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità alloggio di tipo C. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Ottobre 2018 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | In accreditamento con la Città di Torino. |
| UTENTI | Persone adulte con disabilità fisico-motorie. A fine 2020 sono presenti 11 utenti (10 residenziali e 1 pronto intervento) |
| OPERATORI | 3 educatori, 8 operatori socio sanitari, 1 infermiere, 3 colf (che ruotano su altri servizi). |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel mese di maggio è deceduta un'ospite. Da agosto presente ogni due mesi tregua di due settimane. |
| ATTIVITA' SVOLTE | <ul style="list-style-type: none"> • Musicoterapia. • Laboratorio di pittura. • Laboratorio video-musicale. • Fisioterapia. • Chinesiologia. • Laboratorio di fotografia. • Laboratorio LIS. • Laboratorio di cucina. • Attività di cura di sé. |
| SOGGIORNI | Annullato per emergenza covid-19. |
| LAVORO CON LA RETE | La rete nel 2020 è stata rappresentata soprattutto da personale interno alla Cooperativa a causa dell'emergenza covid-19. I rapporti con i collaboratori esterni si sono necessariamente trasformati in rete virtuale con programmazione di videochiamate. |
| MEZZO DI TRASPORTO | 2 doblò attrezzati 1 furgone attrezzato (jumper) |

SUPERVISIONE

Condotta dal dott. Monge Augusto fino al periodo estivo. Da settembre condotta dal dott. Rossi Alessandro.

COMUNITÀ ALLOGGIO LA MOTTA

STR. FORTEMAGGIORE, 49 PESSIONE DI CHIERI (TO)

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità di tipo C. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | La Comunità è stata attivata nel 2001, gestita dalle cooperative Gamma Delta e C.S.A. Nel 2005 l'intera equipe è stata assorbita dalla Cooperativa G.T., per poi passare dal 1 gennaio 2009 alla Cooperativa Chronos. |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditamento con il Comune di Torino, il Consorzio Cssac di Chieri e di Moncalieri, il Comune di Giaveno e le Asl To1, To2 e To5. |
| UTENTI | Autorizzata per 10 + 2 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel 2020 è stata inserita 1 persona nel mese di Febbraio proveniente dai servizi di Chivasso; a Novembre il covid si è portato via Vito. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Alcune attività sono state interrotte a causa della pandemia nel periodo di Febbraio/Marzo: tessitura, biodanza, attività individuale al maneggio, bocce, Ass. Vivere, biblioteca, attività musicale e di disegno in collaborazione con la Raf, uscite sul territorio, uscite individualizzate, accompagnamenti per rientri in famiglia. Non si è svolta la festa natalizia. Altre attività hanno subito delle momentanee interruzioni nel corso dell'anno, quali: logopedia, cura degli animali (gatti, cane), fisioterapia, logopedia cucina, riunione della casa, creazione ed allestimento del bar, giochi e attività ludico ricreative allestimento e cura dell'orto, grigliate. |
| SOGGIORNI | Non si è svolto il soggiorno marino di 5 giorni presso la struttura di Porto Maurizio (IM). |
| LAVORO CON LA RETE | / |
| MEZZO DI TRASPORTO | Auto da 7 posti |

SUPERVISIONE

Supervisione e riunione d'equipe con incontri mensili di due ore ciascuno, principalmente su piattaforma.
I corsi di formazione a cui hanno partecipato gli operatori dell'equipe sono stati corsi obbligatori L.81. Formazione covid

GRUPPO APPARTAMENTO DA ISA

STR. FORTEMAGGIORE, 49 PESSIONE DI CHIERI
(TO)

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Gruppo Appartamento di tipo A per persone disabili |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | L'autorizzazione è del 22/11/2018, ma è stato attivato all'inizio del 2019 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Accreditamento con il Comune di Torino, il Consorzio Cssac di Chieri. |
| UTENTI | Autorizzata per 6 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | A Marzo 2020 è stato inserito un signore inviato dai servizi di Torino. A Novembre il covid si è portato via Beniamino |
| ATTIVITA' SVOLTE | Alcune attività sono state interrotte a causa della pandemia nel periodo di Febbraio/Marzo: tessitura Ass La Cantra, biodanza, attività individuale al maneggio, bocce, Ass. Vivere, biblioteca, attività musicale e di disegno in collaborazione con la Raf, uscite sul territorio, uscite individualizzate, accompagnamenti per rientri in famiglia. Non si è svolta la festa natalizia. Altre attività hanno subito delle momentanee interruzioni nel corso dell'anno, quali: logopedia, cura degli animali (gatti, cane), fisioterapia, logopedia cucina, riunione della casa, creazione ed allestimento del bar, giochi e attività ludico ricreative allestimento e cura dell'orto, grigliate. |
| SOGGIORNI | Non si è svolto un soggiorno marino di 5 giorni presso la struttura di Porto Maurizio (IM). |
| LAVORO CON LA RETE | / |
| MEZZO DI TRASPORTO | Auto da 7 posti |
| SUPERVISIONE | Supervisione e riunione d'equipe con incontri mensili di due ore ciascuno, principalmente su piattaforma. I corsi di formazione a cui hanno partecipato gli operatori dell'equipe sono stati corsi obbligatori L.81. Formazione covid |

R.A.F. A PESSIONE

STRADA FORTEMAGGIORE, 49 – 10020 PESSIONE DI CHIERI
(TO)

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | La R.A.F. di tipo A, con intensità di prestazione assistenziale alta, trasformata in media da novembre 2012, è destinata a persone adulte affette da disabilità. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 19 Ottobre 2009 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio in accreditamento con il Comune di Torino, il consorzio Cssac e l'Asl To1, To2 e To5. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Durante l'anno non ci sono stati inserimenti |
| ATTIVITA' SVOLTE | Nella RAF operano una logopedista, che lavora prevalentemente con gli ospiti disfagici, e un fisioterapista che si occupa della parte riabilitativa e della palestra, presente dal lunedì al venerdì. Le attività di animazione musicale e pittura sono state sospese a causa della pandemia, riprese a cadenza settimanale in gruppi ridotti solo tra gli ospiti della Raf A e B Programmazione giornaliera di uscite in passeggiata lungo il percorso che porta alla struttura in piccoli gruppi o singolarmente. |
| SOGGIORNI | |
| LAVORO CON LA RETE | Sospesa le attività proposte dall'associazione "Vivere" presente sul territorio Chierese. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un furgone attrezzato e un Doblò attrezzato e una Panda. |
| SUPERVISIONE | Formazione obbligatoria prevista dalla Legge 81/2008. Riunioni d'equipe . Entrambe con modalità webinar |
| | R.A.F. B PESSIONE |
| | STRADA FORTEMAGGIORE, 49 – 10020 PESSIONE DI CHIERI (TO) |
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | La R.A.F. di tipo B è destinata a persone maggiorenni, con insufficienza mentale o pluriminorati lievi, medio-lievi, gravi di entrambi i sessi. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 27/01/09 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Servizio in accreditamento con il Comune di Torino, il consorzio Cssac e l'Asl To1, To2 e To5. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |

| | |
|---|---|
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Durante l'anno 2 inserimenti. |
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Nella RAF operano una logopedista, che lavora prevalentemente con gli ospiti disfagici, e un fisioterapista che si occupa della parte riabilitativa e della palestra, presente dal lunedì al venerdì.</p> <p>Continua l'attività di orto-cultura con il progetto "L'orto che cura".</p> <p>A fronte di ciò si è provveduto all'installazione di una grossa serra per dare continuità al lavoro anche durante i periodi più freddi.</p> <p>Le attività di animazione musicale e pittura sono state sospese a causa della pandemia, riprese a cadenza settimanale in gruppi ridotti solo tra gli ospiti della Raf A e B</p> <p>Durante la pandemia intrattenimento con gli ospiti con aperitivo per tutti o colazione con cappuccino e brioches</p> <p>Programmazione giornaliera di uscite in passeggiata lungo il percorso che porta alla struttura in piccoli gruppi o singolarmente.</p> |
| SOGGIORNI | SOSPESO |
| LAVORO CON LA RETE | SOSPESO CAUSA PANDEMIA |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un furgone attrezzato, un Doblò attrezzato ed una Panda. |
| SUPERVISIONE | Formazione obbligatoria prevista dalla Legge 81/2008. Riunioni d'equipe . Entrambe con modalità webinar |

| | |
|--|-----------------------------|
| | COMUNITA' MINORI "LA BANDA" |
|--|-----------------------------|

TORINO (TO)

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità educativa residenziale mista per ragazze minori di età compresa tra gli 11 e 17 anni e per ragazzini maschi di età compresa tra gli 11 e i 13 anni. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | Febbraio 2007 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | La comunità è accreditata con il Comune di Torino. |
| UTENTI | Autorizzata per 10 residenziali + 2 posti di pronto intervento + fino a settembre 2020, 2 posti per accogliere ragazze inseriti nel Progetto SPRAR che si sono trasformati in 2 posti per accogliere ragazze inserite nel Progetto "Anello Forte". |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Gli utenti vengono inseriti o con procedura d'urgenza dal pronto intervento del Comune di Torino o come inserimento programmato dalle varie Circoscrizioni. Possono provenire anche da altri Comuni. |

| | |
|------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Durante la settimana, le minori/i minori hanno svolto in modo alternato lezioni in presenza e lezione in DAD, dedicandosi nel pomeriggio allo svolgimento dei compiti supportati dal sostegno degli operatori.</p> <p>Durante l'anno scolastico, quindi, le attività di gruppo si sono concentrate per la maggior parte durante il sabato e la domenica, dove sono svolti laboratori di snoeezelend, cura del sé, creazione di bijoux e laboratorio di attività di pittura, proiezione di film e cartoni animati.</p> <p>Le ragazze maggiorenti sono inserite in progetti lavorativi (stage, borse lavoro). L'obiettivo del lavoro educativo svolto con loro è stato quello di aiutarle a raggiungere una autonomia nella gestione della quotidianità, una autonomia economica ed abitativa.</p> <p>Dal mese di marzo al mese di luglio sono stati sospesi i rientri in famiglia e gli incontri in Luogo neutro delle ospiti a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19.</p> |
|------------------|--|

| | |
|-------------------------------|---|
| SOGGIORNI ED ATTIVITA' ESTIVE | <p>Durante il periodo estivo, compatibilmente con l'emergenza sanitaria Covid-19, sono state organizzate attività di vario genere in particolare gite al mare, piscina, grigliate al parco ed un'attiva partecipazione ai centri estivi. E' stato organizzato anche un soggiorno estivo ad Imperia.</p> |
|-------------------------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| LAVORO CON LA RETE | <p>Oratorio, Arkè, dopo scuola, Alma terra.</p> |
|--------------------|---|

| | |
|--------------------|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | <p>Oltre al mezzo messo a disposizione dalla cooperativa, vengono utilizzati i mezzi degli operatori o i mezzi pubblici.</p> |
|--------------------|--|

| | |
|--------------|---|
| SUPERVISIONE | <p>È stata svolta attività di formazione e supervisione su argomenti specifici per un totale di 20 ore.</p> |
|--------------|---|

| |
|---------------------------|
| COMUNITA' MINORI "KIRIKU" |
|---------------------------|

TORINO (TO)

| | |
|------------------------|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | <p>Comunità educativa residenziale femminile per minori di età compresa tra gli 11 e 17 anni.</p> |
|------------------------|---|

| | |
|---------------------|--------------------|
| ANNO DI ATTIVAZIONE | <p>Giugno 2007</p> |
|---------------------|--------------------|

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | <p>La comunità è accreditata con il Comune di Torino.</p> |
|---|---|

| | |
|--------|---|
| UTENTI | <p>Autorizzata per 10 residenziali + 2 posti di pronto intervento + fino a settembre 2020, 2 posti per accogliere ragazze inserite nel Progetto SPRAR che si sono trasformati in 2 posti per accogliere ragazze inserite nel Progetto "Anello Forte".</p> |
|--------|---|

| | |
|-----------|---|
| OPERATORI | <p>Figure professionali previste dalla normativa.</p> |
|-----------|---|

| | |
|---|---|
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | <p>Le ragazze vengono inserite con procedura d'urgenza dal pronto intervento del Comune di Torino o come inserimento programmato dalle varie Circoscrizioni. Possono provenire anche da altri Comuni.</p> |
|---|---|

| | |
|------------------|--|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>Durante la settimana, le minori/i minori hanno svolto in modo alternato lezioni in presenza e lezione in DAD, dedicandosi nel pomeriggio allo svolgimento dei compiti supportati dal sostegno degli operatori.</p> <p>Durante l'anno scolastico, quindi, le attività di gruppo si sono concentrate per la maggior parte durante il sabato e la domenica, dove sono svolti laboratori di snoeezelend, cura del sé, creazione di bijoux e laboratorio di attività di pittura, proiezione di film e cartoni animati.</p> <p>Le ragazze maggiorenni sono inserite in progetti lavorativi (stage, borse lavoro). L'obiettivo del lavoro educativo svolto con loro è stato quello di aiutarle a raggiungere una autonomia nella gestione della quotidianità, una autonomia economica ed abitativa.</p> <p>Dal mese di marzo al mese di luglio sono stati sospesi i rientri in famiglia e gli incontri in Luogo neutro delle ospiti a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19.</p> |
|------------------|--|

| | |
|-------------------------------|---|
| SOGGIORNI ED ATTIVITA' ESTIVE | <p>Durante il periodo estivo, compatibilmente con l'emergenza sanitaria Covid-19, sono state organizzate attività di vario genere in particolare gite al mare, piscina, grigliate al parco ed un'attiva partecipazione ai centri estivi. E' stato organizzato anche un soggiorno estivo ad Imperia.</p> |
|-------------------------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| LAVORO CON LA RETE | <p>Oratorio, Arkè, dopo scuola, Alma terra.</p> |
|--------------------|---|

| | |
|--------------------|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | <p>Oltre al mezzo messo a disposizione dalla cooperativa, vengono utilizzati i mezzi della Cooperativa o i mezzi degli operatori o i mezzi pubblici.</p> |
|--------------------|--|

| | |
|--------------|---|
| SUPERVISIONE | <p>È stata svolta attività di formazione e supervisione su argomenti specifici per un totale di 15 ore.</p> |
|--------------|---|

| |
|--|
| <p>COMUNITA' MINORI "LA CASA DI PALLINA"</p> |
|--|

TORINO (TO)

| | |
|------------------------|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | <p>Comunità educativa residenziale per minori da 6 a 11 anni.</p> |
|------------------------|---|

| | |
|---------------------|-------------|
| ANNO DI ATTIVAZIONE | <p>2014</p> |
|---------------------|-------------|

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | <p>Consegnato progetto per accreditamento il 29/02/2016.</p> |
|---|--|

| | |
|--------|--|
| UTENTI | <p>Autorizzata per un totale di 12 posti, tra residenziali e diurni.</p> |
|--------|--|

| | |
|-----------|---|
| OPERATORI | <p>Figure professionali previste dalla normativa.</p> |
|-----------|---|

| | |
|---|--|
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | <p>La Comunità attualmente ospita 7 minori in inserimento residenziale. Vengono accolti minori sia con inserimento programmato (situazioni in cui sia già presente un Provvedimento del Tribunale) che con inserimento d'urgenza (situazione di pregiudizio del minore).</p> |
|---|--|

| | |
|------------------|---|
| ATTIVITA' SVOLTE | <p>La Comunità si fa carico della gestione della quotidianità dei piccoli ospiti nella sua totalità. Durante il periodo scolastico i bambini hanno partecipato alla DAD a partire dal mese di marzo, dedicandosi nelle ore pomeridiane allo svolgimento dei compiti supportati dagli operatori.</p> <p>A causa dell'emergenza Covid-19 sono state sospese le attività di volontariato all'interno della struttura. E' rimasto attivo il laboratorio di pittura gestito dal tecnico interno alla cooperativa.</p> <p>Nel tempo libero sono organizzate dall'équipe educativa attività sul territorio, quali gite, escursioni etc., in base alle restrizioni dovute a causa del periodo di pandemia.</p> <p>Dal mese di marzo al mese di luglio sono stati sospesi i rientri in famiglia e gli incontri in Luogo Neutro degli ospiti a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19.</p> |
|------------------|---|

| | |
|-----------|--|
| SOGGIORNI | <p>Durante il periodo estivo sono state organizzate attività di vario genere in particolare gite al mare, passeggiate al parco ed un'attiva partecipazione agli eventi organizzati dal territorio in particolare ai centri estivi, sempre in relazione alle concessioni previste dall'emergenza Covid-19. E' stato organizzato nel mese di agosto un breve soggiorno ad Imperia.</p> |
|-----------|--|

| | |
|--------------------|---|
| LAVORO CON LA RETE | <p>Oltre al costante lavoro di rete con i servizi invianti e le NPI di riferimento dei singoli ospiti, la Comunità collabora costantemente con le scuole frequentate, gli oratori di quartiere e le Associazioni che si occupano dell'organizzazione delle attività extra-scolastiche.</p> <p>Importante la collaborazione con il medico di base ed i pediatri di riferimento, e in varie occasioni con il Centro Bambini del Regina Margherita.</p> <p>Sono presenti in Comunità settimanalmente le famiglie individuate dalla Casa dell'Affidamento, per il volontariato propedeutico all'affido.</p> |
|--------------------|---|

| | |
|--------------------|--|
| MEZZO DI TRASPORTO | <p>Oltre al mezzo messo a disposizione dalla cooperativa, vengono utilizzati i mezzi degli operatori o i mezzi pubblici.</p> |
|--------------------|--|

SUPERVISIONE È stata svolta attività di formazione e supervisione su argomenti specifici per un totale di 30 ore.

| | |
|--|---------------|
| | C.A.S.A. PONT |
|--|---------------|

VIA FRASSINETTO 11 QUATER - PONT CANAVESE
(TO)

| | |
|------------------------|---|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità alloggio socio assistenziale di tipo B per disabili medio – gravi. |
|------------------------|---|

| | |
|---------------------|-----------------|
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 15 Gennaio 2010 |
|---------------------|-----------------|

| | |
|---|---|
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Concessione per 30 anni del terreno e della struttura, accreditamento con il Ciss 38 e l'Asl TO4, Cissac di Caluso (To), Comune di Torino, Consorzio IN RETE di Ivrea (To), CIS CIRIE'. |
|---|---|

| | |
|--------|---------------------------|
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti. |
|--------|---------------------------|

| | |
|-----------|--|
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
|-----------|--|

| | |
|-------------------------------------|---|
| NUOVI INSERIMENTI E PRESA IN CARICO | Totale utenti al 31/12/20: 10 |
| ATTIVITA' SVOLTE | Laboratorio di creatività/ manualità, giardinaggio, piccole uscite, laboratorio di danze di gruppo, canto, cucina, cura del sé. |
| SOGGIORNI | Non previsto. |
| LAVORO CON LA RETE | Nel corso dell' anno la partecipazione agli eventi del territorio e la collaborazione con l'associazionismo locale e il Comune di Pont Canavese (To) sono state sospese a seguito delle restrizioni dovute al Covid 19. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Fiorino Qubo FIAT da 5 posti. |

SUPERVISIONE 2 ore mensili col Dott. Massimo Poglio
Formazione relativa alla normativa 81/08.

C.A.S.A. OZEGNA

VIA CARLO ALBERTO 2/C- OZEGNA CANAVESE
(TO)

| | |
|---|--|
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Comunità alloggio socio assistenziale di tipo B per persone disabili medio-gravi. |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 31 Dicembre 2009 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Concessione per 30 anni del terreno e della struttura, accreditamento con il Ciss 38, Cissac, Consorzio InRete, l'Asl TO4, Comune di Torino, CIS CIRIE'. |
| UTENTI | Autorizzata per 12 posti |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Laboratorio creatività/manualità, laboratorio rilassamento, giardinaggio, piccole uscite, cura del sé, laboratorio di cucina laboratorio lettura/scrittura, laboratorio benessere, laboratorio giochi di società, laboratorio danze di gruppo. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Totale utenti al 31/12/20: 10 |
| SOGGIORNI | Non previsto. |
| LAVORO CON LA RETE | Nel corso dell' anno la partecipazione agli eventi del territorio e la collaborazione con l'associazionismo locale e il Comune di Ozegna (To) sono state sospese a seguito delle restrizioni dovute al Covid 19. |

| | |
|---|---|
| MEZZO DI TRASPORTO | Un Ducato FIAT da 9 posti (non attrezzato). |
| SUPERVISIONE | Incontro di supervisione di 2 ore ogni mese con Dott. Massimo Poglio Formazione sulla 81/08. |
| | CENTRO "CELESTINO" VIA RODI 8/E PINEROLO |
| TIPOLOGIA DEL SERVIZIO | Assistenza domiciliare per minori disabili o con disagio sociale, 10 OSS. Educativa Territoriale presenti 9 EDUCATORI |
| ANNO DI ATTIVAZIONE | 1995 |
| TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON L'ENTE E SCADENZA | Il Servizio è in convenzione con il Ciss di Pinerolo. L'appalto è stato vinto a giugno per il triennio 2018-2021 con proroga di tre anni e sei mesi |
| UTENTI | Numero di utenti seguiti nel corso del 2020 dal Servizio di Assistenza Domiciliare Minori:161 . Il minore più piccolo si chiama Melissa è una bimba che è stata segnalata dall'ospedale a pochi giorni dalla nascita, in quanto è stata osservata una situazione di fragilità nel nucleo, sono presenti altri 4 bambini e la famiglia vive una grave condizione di povertà. Il servizio ha preso in carico mamma e bimba poco dopo le dimissioni dall'ospedale, Melissa aveva una settimana di vita. Gli educatori hanno invece seguito 76 minori e 35 Luoghi Neutri. La più piccola è stata segnalata al Servizio prima della nascita, in quanto la madre è una donna che è stata seguita dal SAD fino alla maggiore età per una condizione di disabilità lieve. Elsa e la mamma sono rimaste in ospedale per due settimane per permettere al personale sanitario di osservare le capacità genitoriali della signora. |
| OPERATORI | Figure professionali previste dalla normativa. |
| NUOVI INSERIMENTI E AMPLIAMENTO PRESA IN CARICO | Nel periodo di lockdown i Servizi sono stati sospesi per circa un mese, poi progressivamente ci è stato chiesto dall'Ente di prendere in carico alcune situazioni in quanto la conflittualità interna al nucleo stava aumentando. Ci sono state molte nuove prese in carico, sia di neonati, sia di adolescenti in difficoltà, con situazioni di tossicodipendenza e di ritiro sociale(NEET). Sono aumentati i luoghi neutri per condizioni di alta conflittualità genitoriale. |
| ATTIVITA' SVOLTE | Il 2020 è stato un anno particolarmente difficile per le condizioni di vita portate dalla pandemia, gli operatori si sono misurati con difficoltà di vario genere, a partire da quelle scolastiche. Una parte dei nostri bambini/ragazzi non si è mai collegata alle lezioni in DAD e altri hanno risposto al lockdown con comportamenti devianti, abuso di sostanze (alcool e droga), oppure attraverso un completo ritiro sociale. Non è stato possibile fare attività di gruppo se non per un breve periodo estivo all'aperto quando è stato consentito frequentare le piscine della zona. Una parte dell'equipe si è dedicata a lavori di Comunità attraverso i progetti WeCaRe e Time2. |
| SOGGIORNI | Non previsti dalla convenzione. |

| | |
|--------------------|--|
| LAVORO CON LA RETE | I progetti di Comunità intrapresi nel 2020 hanno portato alla costruzione di un'ampia rete territoriale con le scuole, la cittadinanza, le Istituzioni pubbliche (Comune, ASL e CISS), Diaconia Valdese, Gruppo Abele e CFIQ (scuola di formazione professionale), gli oratori Santo Spirito e San Domenico, particolarmente attivi nel mondo del sociale. L'oratorio Santo Spirito ci offre in forma gratuita i locali per poter svolgere attività con i bambini e alcuni luoghi neutri, in quanto lo spazio di Via Rodi non è più sufficiente per il numero di minori seguiti. |
| MEZZO DI TRASPORTO | Utilizzo di mezzi propri. |
| SUPERVISIONE | Supervisione incontri di 2 ore con cadenza mensile. |

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo | n. utenti diretti 301 | n. utenti diretti Minori, Disabili, Adulti in difficoltà. |
| Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali | n. utenti diretti 65 | n. utenti diretti Persone Disabili. |
| Tipologia Servizio Servizi residenziali | n. utenti diretti 227 | n. utenti diretti Persone Disabili, Minori, Tossicodipendenti, Alcooldipendenti, Gambler patologici. |

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Chronos con i suoi 333 dipendenti genera forti ricadute in termini occupazionali e di indotto (fornitori cibo, prodotti, servizi, mezzi di trasporto ecc.).

Rapporto con la collettività

Anche da questo punto di vista il 2020 è stato un anno fortemente anomalo, segnato fortemente dalla pandemia che ha limitato le iniziative culturali e socializzanti.

Il Cad 'Arte Pura' ha iniziato l'anno seguendo le collaborazioni avviate precedentemente tramite il canale di InGenio e dell'Associazione Arterne: soprattutto con Palazzo Barolo e con InGenio Arte Contemporanea, gestendo anche alcune visite guidate, in accordo anche con l'associazione 'Forme in bilico' e con il Comune di Torino (anche per quanto concerne la realizzazione grafica di iniziative legate alla Città di Torino e agli spazi espositivi di Via San Marino).

Fino a metà gennaio è stata visitabile la mostra 'Persone', esposizione di ampio spessore, che si era inaugurata a dicembre 2019 presso uno spazio torinese di prestigio, Palazzo Lascaris, sede del Consiglio Regionale piemontese, dove siamo stati presenti sia come espositori che come mediatori culturali all'interno del progetto Condurre.

Successivamente abbiamo collaborato con la mostra 'Quello che sognano i lupi', organizzata presso i locali di Palazzo Barolo. Poi da febbraio in poi lo scoppiare della pandemia, la chiusura dei servizi diurni e delle scuole, la situazione emergenziale in cui si sono venute a trovare le strutture comunitarie e la complessiva chiusura del comparto cultura e spettacolo nell'intero paese hanno fortemente limitato le attività culturali anche della nostra Cooperativa.

E' stato interrotto un percorso nato da un incontro, ancora nel mese di gennaio 2020, organizzato tra i Responsabili/Referenti della Cooperativa con Luciano Tosco e Gianni Garena (già Responsabili di servizi socio-assistenziali, ed ora docenti presso

varie strutture nonché autori del libro “Oltre il '68: due educatori in viaggio nella provvisoria reale utopia, dalla segregazione all'integrazione sociale”) che aveva lo scopo di ricostruire la storia del superamento delle istituzioni totali per la disabilità, dell'integrazione sociale e scolastica anche dal punto di vista anche della cooperazione sociale. Dopo il seminario si prevedeva poi la partecipazione di parte dei Responsabili al progetto denominato “Memoria del futuro”, incontri con classi scolastiche e gruppi di studenti sull'argomento storia e prospettive future dei servizi per la disabilità. Ovviamente la crisi pandemica legata al Covid-19 ha causato l'abbandono di questo progetto.

Si è cercato di mantenere un buon livello di animazione e socializzazione anche tra diversi servizi, utilizzando in particolare le nuove tecnologie e il prezioso lavoro del Laboratorio Video della Cooperativa.

Alcuni servizi sono stati coinvolti nella preparazione dell'albero di Natale virtuale del Comune di Torino e si è cercato di mantenere attivi i vari laboratori di attività interni ai servizi, finalizzandoli anche allo scambio di piccoli oggetti come regali per le scadenze di fine anno.

Nel rispetto delle regole di sicurezza i servizi della Cooperativa Chronos hanno continuato ad essere sedi di tirocini e stages non solo per Oss, ma anche per educatori, ecc.

Nel complesso la Cooperativa ritiene importante garantire momenti di riflessione sull'esperienza (peraltro ancora in corso) della pandemia Covid-19, sulle modalità di resistenza e resilienza che si sono attuate all'interno dei propri servizi, sulle difficoltà che si sono manifestate e le possibilità che si aprono: a tale proposito è stata proposta una analisi sull'andamento dei servizi in epoca Covid-19, ricerca tutt'ora in corso, iniziata con le strutture residenziali e successivamente estesa anche alla strutture diurne. A tale proposito è stato costituito un gruppo di lavoro, con il coinvolgimento del dott. Roberto Cardaci, sociologo e ricercatore, coordinatore della ricerca in atto.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I principali rapporti che la Cooperativa CHRONOS intraprende con la PA sono i seguenti:

- Rapporti con enti invianti (ASL, Servizi sociali, UMVD, Tribunale dei Minori),
- Rapporti con enti di controllo (Commissioni di Vigilanza, NAS, Comune di Torino),
- Rapporto con enti autorizzativi (Regione Piemonte, ASL, Città metropolitana di Torino).

Impatti ambientali

La Cooperativa CHRONOS, pur non svolgendo attività con forte impatto ambientale, è fortemente orientata alla sensibilizzazione su tematiche Green che si concretizzano con:

- acquisto di mezzi a metano/GPL/elettrici,
- sensibilizzazione alla riduzione degli sprechi utilizzo della plastica,
- raccolta differenziata dove possibile.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|----------------|
| Fatturato | €12.473.851,00 |
| Attivo patrimoniale | €24.767.513,00 |
| Patrimonio proprio | €13.041.646,00 |
| Utile di esercizio | €208.288,00 |

Valore della produzione (€)

| | | |
|---|--|--|
| Valore della produzione anno di rendicontazione 12473851 | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 13081621 | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 12336376 |
|---|--|--|

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione (€) | Ripartizione % ricavi |
|---|-----------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 8011711 | % 64.20 |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 2984702 | % 23.92 |
| Ricavi da persone fisiche | 1477438 | % 11.84 |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 4778 | % 0.04 |

Totale
12'478'629.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato (€) |
|--|----------------------|
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 12473851 |
| Totale | 12'473'851.00 |

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

| | |
|---|-------------------|
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.) | 323406 |
| Interventi socio-educativi domiciliari | 100011 |
| Totali | 423'417.00 |

Servizi residenziali

| | |
|---|----------------------|
| Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie | 9726060 |
| Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura | 520078 |
| Totali | 10'246'138.00 |

Servizi semiresidenziali

| | |
|---|---------------------|
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi | 1124093 |
| Totali | 1'124'093.00 |

Altri Servizi

| | |
|---------------------------|------------------|
| Altro | 45681 |
| Servizi di riabilitazione | |
| Totali | 45'681.00 |

Fatturato per Territorio

Provincia

| | | |
|--------|----------|----------|
| Torino | 12473851 | % 100.00 |
|--------|----------|----------|

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'attenzione alle persone, obiettivo principale della Cooperativa Sociale Chronos, continua ad essere tangibile sia nei propri servizi, sia nelle attività solidali che ha scelto di intraprendere, affiancando associazioni territoriali che si occupano di persone disagiate.

L'evento della pandemia dovuta al Covid-19, ha inevitabilmente determinato un cambiamento in merito ad alcune attività solidali seguite, soprattutto quelle più legate al nostro territorio, a causa dell'impossibilità d'incontrare le persone.

Nonostante le difficoltà dovute al periodo, la cooperativa ha continuato a sostenere progetti solidali a distanza e ad attivarne nuovi.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|---|------------------------------------|--|
| Partner Associazioni di categoria | Partnership Legacoop sociali | Rappresentanza della cooperazione sociale. |

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|-----------------------|----------------------------|---|
| Partner Università | Partnership Convenzione | Docenza corso Processi di Cura nella Disabilità. Università degli studi di Torino. Facoltà di Psicologia. Codice attività didattica PSI1214. L'insegnamento concorre alla realizzazione dell'obiettivo formativo del corso di studi in Psicologia clinica e di comunità, fornendo agli studenti le chiavi di lettura psicologico-organizzative e gestionali indispensabili alla presa in carico di persone con varie tipologie di disabilità e alla progettazione di servizi a loro rivolti. L'insegnamento prevede di completare la formazione dello studente con nozioni e strumenti utili ad approfondire le competenze professionali sia in vista di un impiego come collaboratore o consulente in servizi dedicati a persone con disabilità, o direttamente implicato nella gestione di tali servizi, sia in vista dell'esercizio di un'attività clinica rivolta a soggetti con disabilità e ai loro familiari all'interno di servizi strutturati e/o in contesto libero professionale. |

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|------------------------|----------------|---|
| Partner | Partnership | <i>Progetti con l'associazione "Missioni Faà di Bruno"</i> |
| Associazioni no profit | Collaborazione | <p>L'associazione "Missioni Faà di Bruno" persegue finalità di solidarietà nel campo dell'assistenza sociale, educativa, socio sanitaria a favore di tutte quelle categorie più vulnerabili quali bambini, donne in difficoltà, anziani, poveri e malati, con particolare attenzione ai paesi che vivono situazioni di svantaggio sociale ed economico. L'Associazione ha come scopo l'attivazione e l'attuazione di progetti che incidano sui territori ove sono presenti le missioni della Congregazione Suore Minime di Nostra Signora del Suffragio in paesi quali Argentina, Colombia, Romania e Africa dove hanno fondato missioni, che cercano di rispondere ai bisogni concreti di tali realtà.</p> <p>La cooperativa Chronos, segue da alcuni anni, specifici progetti e nel 2020 ha contribuito al mantenimento e alla realizzazione delle seguenti realtà</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenzione-educazione all'igiene e cure odontoiatriche <p>Attraverso l'associazione Missioni Faà di Bruno è stato mantenuto attivo lo studio dentistico presente a Brazzaville in Congo, gestito dalla diocesi, con la collaborazione di medici locali. Lo studio dentistico offre il proprio servizio di cure dentali per la popolazione in difficoltà, compresi i bimbi dell'orfanotrofio "Gaston Celeste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro di formazione per le donne <p>Il nuovo progetto, a cui la Cooperativa Chronos ha aderito, è la realizzazione del nuovo "Centro di Formazione Femminile - Santa Zita". Questo progetto nasce dalla volontà e dal desiderio di implementare le strutture del precedente centro di formazione con nuovi spazi e dotazioni, utili a garantire una maggiore accessibilità ed una miglior formazione ad un numero di donne sempre più crescente. Il Centro si propone di divenire una Scuola d'eccellenza riconosciuta dal Governo Congolese, che rilasci un diploma riconosciuto e che permetta alle donne di ottenere, alla fine dei loro percorsi, delle vere e proprie qualifiche professionali e d'istruzione. L'obiettivo del Centro è tutelare e promuovere la donna istituendo corsi, tenuti dalla Suore che insegneranno e gestiranno la struttura, che possano contribuire a migliorarne la condizione sociale attraverso una serie di interventi prioritari: - Corsi di Alfabetizzazione scolare di base per le giovani e le mamme che non hanno frequentato la scuola. - Corsi di Taglio e Cucito finalizzati a fornire le basi elementari per le esigenze familiari e per poter eventualmente intraprendere una piccola attività economica. - Corsi di Informatica di base per fornire capacità e conoscenze sufficienti a proporsi nel mondo del lavoro. - Una piccola scuola materna per i bambini delle mamme che frequenteranno i corsi. - Assistenza e supporto spirituale alla donna attraverso l'ascolto e l'aiuto. Una rinnovata realtà che si ponga il fine di ampliare la sua ricettività oltre i confini di quartiere, che sappia raggiungere anche le fasce più deboli, e che abbia l'intenzione, inoltre, di creare professionalità in grado di attivare nuovi processi lavorativi a favore della donna. La Congregazione delle Suore Minime di Nostra Signora del Suffragio si prenderà cura della gestione e dell'organizzazione della struttura, che avrà anche al suo interno personale congolese, professionalmente preparato, attento e motivato.</p> |

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|-----------------------------------|-------------------------|---|
| Partner Enti internazionali | Partnership Sostegno | <i>Progetti con l'associazione</i> "Progetto Uomo Rishilpi International Onlus" |

- Progetti Educazione primaria-scuola di Faizullapur e di Khatonda Bangladesh

Dal luglio del 2017 la Cooperativa Chronos continua a finanziare il progetto per sostenere una scuola nel villaggio di Faizullapur in Bangladesh, seguita dall'associazione "Progetto Uomo Rishilpi International Onlus"

Il progetto scelto dalla Cooperativa Chronos, sovvenziona le spese di mantenimento di questa scuola, comprese lo stipendio dell'insegnante, verifiche periodiche di buon funzionamento, manutenzione delle aule, i corsi di aggiornamento per le insegnanti e tutti i costi accessori. Garantendo il diritto allo studio ai bambini che vivono nel villaggio, si lavora affinché diminuisca il tasso di analfabetismo e dei matrimoni precoci, insieme all'impegno della comunità nella sensibilizzazione al tema delle "spose bambine".

A fine 2019 la Cooperativa ha finanziato un ulteriore progetto, analogo a questo, che riguarda la scuola di Khatonda, un villaggio a 15 km dalla sede dell'associazione Rishilpi. La scuola, già esistente, necessita di donazioni per proseguire nei suoi progetti educativi. Durante la pandemia le scuole hanno continuato a funzionare con la didattica a distanza che consiste in una lezione di 40 minuti per ogni classe attraverso la televisione nazionale, come se fosse un programma televisivo, senza la possibilità di avere l'interazione fra bambino ed insegnante. Il bambino, quindi, deve essere seguito dagli insegnanti nel pomeriggio attraverso le ripetizioni per poter "interiorizzare" la lezione del giorno e prepararsi a quella del giorno successivo. Questo è stato il grande lavoro degli insegnanti delle scuole, impegnati a girare di casa in casa per verificare l'andamento scolastico del bambino.

- Progetto Autismo

Un nuovo progetto, a cui la cooperativa ha voluto partecipare, è il "progetto Autismo".

L'associazione Rishilpi ha attivato dei servizi specifici per bambini con **autismo e/o ADHD e disturbi analoghi**. È stata inaugurato "l'Autism corner", **uno spazio dedicato ai bambini e alle loro famiglie in cui si aiuta a conoscere** le tipologie di disturbi, e dove si realizzano attività prescolari: il piano didattico generale ed individuale, gli obiettivi e le modalità in cui affrontare le sfide maggiori.

- Esperienza presso il centro Rishilpi International Onlus di Satkira in Bangladesh

La cooperativa Chronos, riconoscendosi nei valori di promozione umana ed aiuto alle persone con disabilità, ha deciso di sostenere le eventuali iniziative individuali dei soci che si volessero recare in Bangladesh, per svolgere un'esperienza al centro Rishilpi International Onlus di Satkira. Il sostegno si concretizza nell'acquisto del biglietto di andata e ritorno in classe economica, dall'Italia al Bangladesh. Il socio che sceglie di effettuare questa esperienza, consigliata per un periodo di 30 giorni, utilizzerà le ferie personali. All'inizio del 2020 tre socie hanno vissuto questa esperienza, nella quale hanno potuto visitare le scuole da noi sostenute e le altre realtà seguite dall'associazione. Particolarmente significativa è stata l'opportunità di conoscere e visitare i villaggi vicini alle missioni, incontrando la popolazione del luogo, nella sua povertà e semplicità. Come testimonianza dell'esperienza è stato realizzato un corto metraggio con le testimonianze e le foto delle tre operatrici.

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Partner Enti internazionali | Partnership adozioni a distanza | <i>Le adozioni a distanza</i> |

Da diversi anni la Cooperativa Chronos collabora con l'associazione Action Aid, finanziando diverse adozioni a distanza (al momento attuale nove) di bambini e bambine di India, Malawi, Kenia e altri paesi. Ognuna di queste adozioni è collegata ad un servizio gestito dalla Cooperativa, tentando così di costruire un legame ed un coinvolgimento non solo economico ma anche con gli utenti ed operatori delle strutture.

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|--------------------------------------|--|---|
| Partner Associazioni no profit | Partnership Adesione al Progetto | <i>L'Associazione Libera</i> Chronos aderisce a Libera, Associazioni, nomi e numeri contro le mafie, con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia. Attualmente Libera è un coordinamento di oltre 1500 associazioni, gruppi, scuole, realtà di base, territorialmente impegnate per costruire sinergie politico-culturali e organizzative capaci di diffondere la cultura della legalità. La legge sull'uso sociale dei beni confiscati alle mafie, l'educazione alla legalità democratica, l'impegno contro la corruzione, i campi di formazione antimafia, i progetti sul lavoro e lo sviluppo, le attività antiusura, sono alcuni dei concreti impegni di Libera. Questa associazione promuove e collabora per la realizzazione di esperienze cooperative tese a valorizzare e rendere anche socialmente produttivi i beni confiscati alla criminalità |

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| Partner Associazioni no profit | Partnership Collaborazione | <i>L'Associazione Tampep</i> L'Associazione Tampep, tra le sue attività, collabora insieme al Consorzio RISO (di cui Chronos è socio) al progetto "Pronti via", che si occupa di prevenzione e di integrazione sociale, attraverso gli inserimenti abitativi in semi-autonomia, rivolti a persone in difficoltà segnalate dai Servizi Sociali Assistenziali del territorio. |

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| Partner Associazioni no profit | Partnership Collaborazione | <i>Vicini di casa</i> Questo progetto è nato con l'intento di dare una risposta alle forme di povertà presenti nei territori in cui lavoriamo quotidianamente, aumentate in conseguenza della crisi economica che ha scosso il nostro paese negli ultimi anni. Le associazioni a cui ci siamo rivolti in passato, si occupano di distribuire indumenti e alimentari alle famiglie in difficoltà, presenti nel territorio. Quest'anno non si è potuto contribuire, regalando materiale raccolto nei nostri servizi, ma è stato mantenuto il contatto con una delle associazioni con cui più abbiamo collaborato in questi anni, il "Centro di Ascolto della San Vincenzo" di Collegno. Questa associazione ha continuato in maniera parziale a distribuire alimenti e vestitari a più di 60 famiglie disagiate della città. In occasione delle feste natalizie, come gli anni passati, è stato realizzato un particolare progetto con questa associazione: con la collaborazione di molti servizi Chronos, è stato realizzato un pacco-dono distribuito a 14 bambini dai 2 ai 12 anni, le cui famiglie sono seguite dalla San Vincenzo. Ogni bambino ha ricevuto un regalo personalizzato in base all'età e al sesso, contenente oggetti realizzati nei nostri laboratori creativi, insieme a dei giochi acquistati dalla Cooperativa e da ciascun servizio. |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La natura stessa della **Cooperativa Sociale Chronos** e gli ambiti in cui agisce fa sì che gli stakeholder principali siano costantemente consultati. Inoltre la relazione con essi si caratterizza in senso fortemente bidirezionale.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale è quello di continuare a coinvolgere sempre con maggiore partecipazione responsabili e referenti (attraverso la compilazione delle schede di servizio).

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
|-----------|---|------------------------------|
| Altro | Inserimento in riunione di équipe di una sezione per la discussione della compilazione delle schede di servizio relative al Bilancio sociale. | 31-12-2023 |

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Miglioramento della gestione della sicurezza in azienda attraverso l'utilizzo di specifiche piattaforme informatiche.

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
|--|---|------------------------------|
| Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi | Il progetto prevede l'utilizzo di specifici software per gestione della sicurezza in azienda, nel 2021 si inizierà con formare e utilizzare la piattaforma su tre servizi per poi estenderlo gradatamente a tutta la cooperativa. | 31-12-2024 |

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |